



Powered by WaveSense™

Fabricado por:  
AgaMatrix, Inc.  
10 Manor Parkway  
Salem, NH 03079 EE. UU.

© 2004 – 2008 AgaMatrix, Inc.  
Todos los derechos reservados.  
8100-02537 Rev B

**Servicio de atención al cliente:**  
+1 (866) 906 4197

**ÍNDICE: (ESTE LADO)**

- 1 Información importante sobre su sistema WaveSense™ KeyNote™
- 2 Inicio
- 3 Símbolos
- 4 Información básica del medidor
- 5 Realización de una prueba con la solución de control
- 6 Cómo medir su nivel de glucemia
- 7 Prueba en la palma de la mano o el antebrazo
- 8 Especificaciones del medidor
- 9 Cuidado del medidor y del instrumento de punción

**1 Información importante sobre su sistema WaveSense™ KeyNote™**

**El sistema WaveSense™ KeyNote™ se debe usar:**  
[1] Para medir niveles de glucemia a partir de muestras frescas de sangre capilar entera extraída de la yema de los dedos, las palmas (en la base del pulgar) o los antebrazos.  
[2] Con tiras reactivas WaveSense™ KeyNote™ y solución de control WaveSense™ KeyNote™ solamente. El uso de otras marcas de tiras reactivas y de solución de control puede producir resultados inexactos.  
[3] En forma externa (es decir, sólo para uso diagnóstico *in vitro*).

**No use el sistema WaveSense™ KeyNote™ para:**  
[1] Diagnóstico de diabetes. [2] Medir niveles de glucemia en neonatos. [3] Medir niveles de glucemia de sangre arterial o venosa. [4] Medir glucemia en otros lugares distintos de la yema del dedo, la palma (en la base del pulgar) o el antebrazo.

**Posibles sitios de realización de la prueba:** El sistema WaveSense™ KeyNote™ requiere solamente 0,5 µl de sangre para realizar un examen de glucemia. Para mejores resultados, mida la glucemia de la punta del dedo. La palma (en la base del pulgar) y el antebrazo son sitios alternativos de



medición aunque menos exactos. Seleccione solamente zonas blandas y carnosas para la punción. Evite la punción en áreas huesudas, venas evidentes y lunares. *Las diferencias fisiológicas de circulación entre la punta del dedo, la palma de la mano (en la base del pulgar), y el antebrazo pueden resultar en diferencias en las mediciones de glucemia entre estos sitios. Se pueden observar diferencias en las concentraciones de glucemia después de comer, de tomar la medicación con insulina o de hacer ejercicio. Se pueden detectar cambios en la glucemia en la punta de los dedos antes que en la palma de la mano (en la base del pulgar) y el antebrazo.*

**Se recomienda usar una muestra de la yema del dedo si:** [1] Se está controlando para detectar hipoglucemia o si padece de hipoglucemia asintomática, [2] Se está controlando la glucemia dentro de las 2 horas de haber comido, de haberse inyectado insulina, de tomar pastillas para la diabetes, de hacer ejercicio, o [3] los resultados de la glucemia obtenidos de la palma (en la base del pulgar) o el antebrazo no coinciden con la forma en que se siente.

**ATENCIÓN:** Lea completamente las instrucciones de uso de esta Guía del Usuario y practique los procedimientos de medición antes de usar el sistema WaveSense™ KeyNote™ para el control de la glucemia. El control de la glucemia se debe realizar bajo el asesoramiento de un profesional de la salud.

**2 Inicio**

Abra el kit de sistema WaveSense™ KeyNote™. Deseche adecuadamente el material del empaque.

**IMPORTANTE:** Para garantizar un uso adecuado del medidor, verifique la hora, la fecha y las unidades de medición.

Para instrucciones guiadas sobre la configuración de hora y fecha, consulte la sección 14 "Configurar hora y fecha".

**3 Símbolos**

Los siguientes símbolos pueden aparecer en los empaques o en la documentación de los equipos:

- Número de serie: **SN**
- Fabricante: **▲**
- Instrumento médico para diagnóstico *in vitro*: **IVD**
- Código de partida: **LOT**
- Consulte las instrucciones de uso: **📖**
- No vuelva a usar: **🚫**
- Límite de temperatura: **46°F / 8°C** a **86°F / 30°C**
- Fecha de vencimiento: **📅**
- Número de catálogo: **REF**

**4 Información básica del medidor**

**CONTROL DEL SISTEMA DEL MEDIDOR**  
Cada vez que se enciende el medidor, realizará un control del sistema. Todos los segmentos de la pantalla y la luz posterior de la pantalla se encenderán por unos segundos.

**IMPORTANTE:** Si NO SE ENCENDEN todos los segmentos en la pantalla (cada vez que se enciende el medidor), no utilice el medidor. Llame al servicio de atención al cliente de inmediato.



**CÓMO ENCENDERLO Y Visualizar resultados individuales:**

[1] Cuando el medidor está apagado, presione cualquier botón una vez. La pantalla muestra los resultados más recientes de la prueba con la fecha y la hora. [2] Presione el botón de flecha IZQUIERDO en forma repetida para ver el resultado de cada prueba, comenzando desde la más reciente a la más antigua.

**Visualizar los promedios por hora del día:**  
[1] Cuando el medidor está apagado, presione cualquier botón una vez. La pantalla muestra los resultados más recientes de la prueba con la fecha y la hora. [2] Presione el botón de flecha DERECHO repetidamente para recorrer los promedios al desayuno, el almuerzo, la cena y la hora de acostarse.

**Ingrese a modo MENU (MENU):** [1] Cuando el medidor está apagado, mantenga presionado cualquier botón durante 2 segundos para ingresar a modo MENU. [2] Presione los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO para ver las opciones: MEM (gráficos y promedios de 14, 30 y 90 días), SET (configuración del medidor), y ALT a AL6 (alarmas recordatorias de la 1 a la 6).

**Ingrese al modo MEM (Memoria) para visualizar gráficos y promedios de 14, 30 y 90 días:** [1] Ingrese al modo MENU. [2] Presione el botón de flecha DERECHO o IZQUIERDO hasta que se muestre el símbolo MEM. [3] Cuando aparezca el símbolo MEM, presione el botón CENTRAL.

**Ingrese al modo SET (Configuración):** [1] Ingrese al modo MENU. [2] Presione el botón de flecha DERECHO o IZQUIERDO hasta que se muestre el símbolo SET. [3] Cuando aparezca el símbolo SET, presione el botón CENTRAL.

**CÓMO APAGARLO**

Para apagar el medidor, presione y mantenga presionado el botón CENTRAL durante 2 segundos. Si se deja inactivo durante 3 minutos, el medidor se apagará automáticamente.

**CÓMO AVANZAR RÁPIDAMENTE**

Para avanzar más rápido en las opciones o resultados, mantenga presionados los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO.

**5 Realización de una prueba con la solución de control**

El sistema WaveSense™ KeyNote™ tiene 2 niveles de solución de control: normal y alto. Seleccione el nivel de solución de control que desea utilizar.

**La solución de control se usa para:**  
[1] Garantizar que su medidor y tiras reactivas WaveSense™ KeyNote™ funcionan juntos adecuadamente. [2] Practicar la prueba sin tener que utilizar su sangre.

**Las pruebas con solución de control se deben realizar cuando:** [1] Compre el medidor WaveSense™ KeyNote™. [2] Abra un nuevo envase de tiras reactivas WaveSense™ KeyNote™ Test. [3] Sospecha que el medidor y las tiras reactivas WaveSense™ KeyNote™ no funcionan adecuadamente. [4] Considere que los resultados de sus pruebas no son exactos. [5] Se le ha caído o dañado el medidor o ha estado expuesto a otros líquidos además de las muestras de sangre. [6] Su médico se lo recomienda.

La solución de control se debe usar durante los 90 días posteriores a la fecha en que se abrió por primera vez el frasco o hasta la fecha de vencimiento impresa en la etiqueta, lo que ocurra primero.

**IMPORTANTE:** Cuento 90 días corridos desde la fecha en que abrió el nuevo frasco de solución

de control WaveSense™ KeyNote™. Ésa es la fecha de vencimiento. Anote la fecha de vencimiento en el frasco de solución de control WaveSense™ KeyNote™.

**Información importante sobre la solución de control WaveSense™ KeyNote™:** [1] Use solamente solución de control WaveSense™ KeyNote™ con el sistema WaveSense™ KeyNote™. [2] Vuelva a colocarle la tapa al frasco de solución de control inmediatamente después de su uso. [3] No agregue agua ni otro líquido a la solución de control. [4] Las pruebas con solución de control se deben realizar dentro del intervalo de temperatura de funcionamiento del sistema de 50°F a 104°F (10°C a 40°C).

[1] **Inserte una tira reactiva WaveSense™ KeyNote™:** Inserte suavemente una nueva tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ en el medidor. El medidor se encenderá.

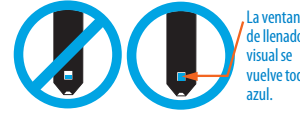
[2] **Ajuste el número de código:** El medidor muestra un número de código de la tira reactiva. Si no es el mismo número

de código impreso en el frasco de las tiras reactivas, presione el botón DERECHO o IZQUIERDO hasta que el medidor muestre el mismo número de código que está impreso en el envase.

[3] **Aplice solución de control:** Agite el frasco con solución de control. Descarte la primera gota de solución de control. Coloque una segunda gota en una superficie limpia, como una bolsa plástica resellable sin uso. Lleve el extremo de la tira reactiva hacia la muestra de solución de control. El sistema WaveSense™ KeyNote™ detecta automáticamente si la prueba se realiza con solución de control WaveSense™ KeyNote™.

Esta es la ventana de llenado visual. NO COLOQUE SOLUCIÓN DE CONTROL AQUÍ. Aplique solución de control aquí.

Cuando se aplica solución de control, la ventana de llenado visual en la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ se vuelve azul.



Si el volumen está habilitado en las opciones SET, el medidor sonará una vez y en ese momento debe dejar de aplicar solución de control y levantar el extremo de la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ para que deje de tocar la muestra de solución de control.

En la pantalla del medidor WaveSense™ KeyNote™, aparecen símbolos de gotas dentro del símbolo de la tira reactiva para indicar que la solución de control está llenando la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™.

[4] **Visualice el resultado de la prueba con solución de control:** El resultado de la prueba con solución de control aparece en la pantalla, y si el volumen está habilitado, el medidor sonará una vez. La palabra "control" también aparece en la pantalla.

Compare el resultado de la prueba con solución de control con el intervalo impreso en la etiqueta del vial de la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ para el nivel de solución de control (normal o alto) que haya usado. El resultado de la prueba con solución de control debe estar dentro de ese intervalo. El resultado de la prueba con

solución de control se guarda en la memoria. Para apagar el medidor, retire la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ utilizada. Deseche de manera adecuada los materiales utilizados.

Si los resultados de la prueba con solución de control están fuera del intervalo, repita la prueba. Si los resultados de las pruebas con solución de control continúan fuera de ese intervalo, no utilice el sistema WaveSense™ KeyNote™ para medir su glucemia. Llame al servicio de atención al cliente.

**IMPORTANTE:** Los resultados fuera del intervalo establecido pueden ocurrir por: [1] Solución de control vencida o defectuosa. [2] Tira reactiva vencida o defectuosa. [3] Error al realizar la prueba. [4] Solución de control aguada. [5] El número de código en el vial de tiras reactivas WaveSense™ KeyNote™ no coincide con el número de código que muestra el medidor. [6] Mal funcionamiento del medidor. [7] La prueba se ha realizado fuera del intervalo de temperatura de funcionamiento de 50°F a 104°F (10°C a 40°C). [8] Agitación insuficiente del frasco de solución de control. [9] No se desecha la primera gota de solución de control ni se limpia el extremo del frasco.

**ATENCIÓN:** Los resultados de las pruebas con solución de control no reflejan su nivel de glucemia. El intervalo establecido para la solución de control es un intervalo objetivo para la solución de control solamente. No es un intervalo objetivo para su nivel de glucemia.

**6 Cómo medir su nivel de glucemia**

**ATENCIÓN:** Para asegurar resultados exactos, lávese las manos con agua jabonosa tibia y séquelas antes de cada prueba. Asegúrese de que no haya grasa, aceite o loción en el sitio de prueba. Use las lancetas solamente una vez. No utilice ninguna lanceta que haya sido usada por otra persona. Las sustancias que producen interferencia (consulte la hoja inserta en las tiras reactivas para ver las sustancias que interfieren) en las manos sin lavar pueden provocar resultados inexactos.

[1] **Preparación del instrumento de punción WaveSense™ KeyNote™:** Use la tapa gris para la prueba en la yema del dedo y la tapa transparente para la prueba en la palma de la mano (en la base del pulgar).

– Quite la tapa del instrumento de punción: Retire la tapa del instrumento de punción.

– Inserte una nueva lanceta: Inserte una lanceta WaveSense™ KeyNote™ nueva firmemente en el soporte para lancetas. Al empujar la lanceta hacia el

soporte puede dispararse el instrumento; eso es correcto.

– Retire la cubierta de la lanceta: Sostenga con firmeza la lanceta en el lugar con una mano y use la otra para retirar la cubierta. No desheche la cubierta de la lanceta. Debe utilizarla cuando desheche la lanceta usada.

– Vuelva a colocar la tapa del instrumento de punción: Coloque nuevamente la tapa del instrumento de punción hasta que calce en el lugar. Tenga cuidado de no tocar la aguja expuesta en la lanceta.

– Configure el nivel de punción: El instrumento de punción WaveSense™ KeyNote™ ofrece 8 configuraciones de profundidad. Rote el dial hasta la configuración deseada como se muestra en la ventana del indicador de profundidad. El nivel 1 es el más superficial; el nivel 8 es el más profundo. Si nunca ha realizado una punción, se recomienda comenzar en el nivel 3.

– Gatille el mango: Tire del mango gatillador hasta

que haga clic. Puede haber gatillado el mango en forma accidental mientras inserta la lanceta; eso es correcto. Ahora el instrumento de punción está listo para usarse.

[2] **Calibración del medidor WaveSense™ KeyNote™**

– Inserte una tira reactiva WaveSense™ KeyNote™: Inserte una nueva tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ en el medidor.

Asegúrese de insertar la tira reactiva en el puerto para la tira, con las barras de contacto hacia arriba. El medidor se encenderá automáticamente.

**Nota:** Si no inicia la prueba dentro de los 3 minutos, el medidor se apagará. Para reiniciar el medidor, quite la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ sin usar y reinsertela en el medidor.

– Ajuste el número de código: El medidor muestra un número de código predeterminado de la tira reactiva durante 2 segundos. Si

el número no es igual al código impreso en el frasco de la tira reactiva, presione el botón DERECHO o IZQUIERDO hasta que el número del medidor coincida con el del frasco. El medidor ahora muestra la gota de sangre y los símbolos de la tira reactiva.

El sistema WaveSense™ KeyNote™ está listo para que aplique la sangre.

**Nota:** Aún puede cambiar el número de código, en tanto no haya aplicado sangre a la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™, presionando los botones de flecha IZQUIERDO y DERECHO.

[3] **Punción**

– Sitio de punción para la prueba: Para asegurar resultados exactos, lávese las manos con agua jabonosa tibia y séquelas antes de cada prueba. Para obtener más detalles sobre los sitios de prueba, consulte la sección 1, "Información importante sobre su sistema WaveSense™ KeyNote™".

Para obtener más información sobre cómo realizar la prueba en la palma de la mano o el antebrazo, consulte la sección 7 "Prueba en la palma de la mano o antebrazo".

**Nota:** Mantenga la mano tibia o masajee suavemente el sitio donde realiza la punción para estimular el flujo de sangre.

Presione suavemente el instrumento de punción contra el sitio de prueba. Presione el botón de liberación.

– Extraiga la gota de sangre: Limpie la primera gota de sangre que aparece usando un pañuelo desechable limpio o una toalla de papel. Presione desde la base de su dedo hacia la punta, hasta que se forme una segunda gota pequeña de sangre. No presione directamente sobre el área de punción.

[4] **Aplicación de la muestra de sangre**

**ATENCIÓN:** Asegúrese de no presionar los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO mientras aplica la sangre. Podría cambiar accidentalmente el número de código de calibración.

– Lleve la tira reactiva a la muestra de sangre: El medidor ahora muestra la gota de sangre y los símbolos de la tira reactiva. Esto indica que ahora el sistema WaveSense™ KeyNote™ listo ahora para que aplique la sangre. Lleve inmediatamente la tira reactiva

WaveSense™ KeyNote™ hacia la muestra de sangre. La tira reactiva se llena desde el extremo. No intente colocar sangre sobre la superficie superior.

La tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ actúa como una esponja y lleva la sangre hacia la tira reactiva a través del área de muestra. La pantalla de llenado visual de la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ se vuelve roja.

Esta es la ventana de llenado visual. NO COLOQUE SANGRE AQUÍ. Aplique sangre aquí.

**IMPORTANTE:** [1] No presione la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ contra el sitio de prueba. [2] No anastre sangre sobre la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™. [3] No aplique sangre sobre la parte superior de la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™. [4] No aplique sangre sobre la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ cuando la tira está fuera del medidor. [5] No coloque sangre ni objetos extraños en el puerto para la tira WaveSense™ KeyNote™. [6] No aplique más sangre después del sonido. [7] Lea cuidadosamente los resultados de la prueba en la pantalla antes de tomar cualquier decisión sobre el tratamiento.

Si el volumen está habilitado en las opciones del menú SET, el medidor sonará una vez cuando se aplique la sangre a la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™.

En la pantalla, aparecen símbolos de gotas dentro del símbolo de la tira reactiva para indicar que la sangre está llenando la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™.

– Retire la tira reactiva de la muestra de sangre: El sonido (si el volumen está habilitado en las opciones SET) o la barra de puntos móvil indica que puede quitar su dedo de la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™.

La prueba se completa cuando el resultado de la prueba de glucemia con hora y fecha se muestra en la pantalla. Si el volumen está habilitado en las opciones SET, escuchará un sonido. Ahora, el resultado de la prueba está guardado en la memoria.

[5] **Pasos finales**  
– Retire la tira reactiva: Retire la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™

usada. El medidor WaveSense™ KeyNote™ se apagará automáticamente.

– Retire la lanceta: Cuando haya finalizado la prueba, saque la tapa del instrumento de punción. Vuelva a colocar la cubierta de la lanceta. Extraiga la lanceta del soporte tirando desde la abrazadera plástica de la lanceta (cerca del medio de la lanceta). Coloque nuevamente la tapa del instrumento de punción hasta que calce o haga clic en el lugar.

Deseche adecuadamente la lanceta y la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ usadas.

**ADVERTENCIA:** El instrumento de punción sólo debe ser usado por un paciente. No reutilice las lancetas.

**7 Prueba en la palma de la mano o el antebrazo**

Medir los niveles de glucemia con sangre de la palma de la mano (de la base del pulgar) o del antebrazo puede reducir el dolor de la prueba. La técnica para la prueba en la palma y en el antebrazo es un poco diferente de la prueba en el dedo. Converse siempre con su médico acerca de los cambios de hábitos de prueba.

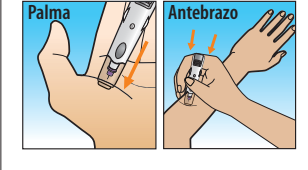
**IMPORTANTE:** Cuando realice la prueba en la palma de la mano (en la base del pulgar) o en el antebrazo, puede ser necesario configurar el instrumento de punción más profundamente o utilizar una lanceta más grande para obtener suficiente sangre para realizar la prueba. Consulte a su médico al respecto.

[1] **Prepare el instrumento de punción:** Reemplace la tapa gris del dispositivo por la transparente.

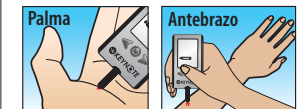
[2] **Frote el sitio de prueba:** Para aumentar el flujo de sangre en la palma de la mano (en la base del

pulgar) o en el antebrazo, frote el área donde realizará la prueba. Asegúrese de que la palma de la mano o el antebrazo estén hacia arriba y nivelados.

[3] **Realice la punción en el sitio de prueba:** Presione el extremo de la tapa transparente contra la piel de la palma de su mano (en la base del pulgar). Sostenga con firmeza la punta en la palma durante unos segundos antes de presionar el botón de liberación.



[4] **Extraiga la gota de sangre:** Después de la punción, mantenga el instrumento de punción contra su piel hasta que se forme la gota de sangre. No presione directamente sobre el área de punción. Asegúrese de que la gota de sangre es lo suficientemente grande para completar la ventana de llenado visual de la tira reactiva. Tire directamente el instrumento de punción desde la palma o el antebrazo para asegurarse de que no se corra la gota de sangre.



Regrese a la sección 6, paso 4 para continuar con las instrucciones para la prueba.

**8 Especificaciones del medidor**

- Método del ensayo: Electroquímico
- Altitud: 10.000 pies (3000 m)
- Calibración: Equivalente al plasma
- Muestra: Sangre entera, capilar
- Tamaño de la muestra: 0,5 microlitros
- Tiempo de la prueba: Mínimo de 4 segundos\*
- Unidades de medición: mg/dL
- Alarmas: 6 alarmas diarias programables
- Intervalo de resultados: 20 a 600 mg/dL (1,1 a 33,3 mmol/L)
- Hematocrito: 20% a 60%
- Humedad relativa de funcionamiento: Hasta 90%
- Temperatura de funcionamiento: 50°F a 104°F (10°C a 40°C)
- Temperatura de almacenamiento de la tira reactiva: 46°F a 86°F (8°C a 30°C)
- Memoria: 300 resultados de pruebas de glucemia y solución de control, con fecha, hora y promedio (14, 30, 90 días y por hora del día).
- Fuente de energía: Dos baterías de litio CR2032

de 3 voltios, reemplazables  
**Apagado automático:** 3 minutos después de la última acción del usuario  
**Tamaño:** Ancho 1,6" x Largo 2,8" x Alto 0,6" (4,1 cm x 7,1 cm x 1,6 cm)  
**Peso:** 44,1 g (incluyendo las baterías)

\* En algunas condiciones, la prueba puede llevar hasta 12 segundos.

**9 Cuidado del medidor y del instrumento de punción**

Cuando use el medidor, evite que entre suciedad, polvo, sangre, solución de control u otro líquido en el puerto para la tira. Limpie el exterior del medidor o el instrumento de punción usando un paño humedecido con detergente o jabón suave. Limpie el exterior del medidor o el instrumento de punción usando un paño humedecido con detergente o jabón suave.

**ATENCIÓN:** Nunca sumerja el medidor o el cuerpo del instrumento de punción en ninguna solución líquida.

**Mensajes en la pantalla**

**ATENCIÓN:** Los resultados de pruebas de glucemia altos o bajos pueden indicar una afección médica potencialmente grave. Sigla las recomendaciones de su médico.

La ADA (Asociación Norteamericana de Diabetes) recomienda los siguientes intervalos objetivo para adultos con diabetes: Glucemia plasmática preprandial 90-130 mg/dL (5-7,2 mmol/L) y glucemia plasmática posprandial < 180 mg/dL (< 10 mmol/L). Consulte siempre a su médico sobre los intervalos objetivo recomendados.

**MENSAJE "LO":** **L** Mensaje intermitente, con sonido doble (si el volumen está habilitado en las opciones SET). SIGNIFICADO: Resultado de la prueba de glucemia inferior de 20 mg/dL (1,1 mmol/L). Este resultado bajo ("Lo") puede indicar hipoglucemia (baja glucemia). El resultado "Lo" se guarda en la memoria con fecha y hora. ACCIONES: Si tiene síntomas como debilidad, sudoración, nerviosismo, dolor de cabeza o confusión, siga las recomendaciones de su médico. Si obtiene un resultado "Lo" en la prueba de glucemia pero no tiene síntomas de glucemia baja, realice una nueva prueba con una tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ nueva. Si nuevamente obtiene un resultado de prueba "Lo", siga las recomendaciones de su médico.

**MENSAJE "HI":** **H** Mensaje intermitente, con sonido doble (si el volumen está habilitado en las opciones SET). SIGNIFICADO: Resultado de prueba de glucemia por encima de 600 mg/dL (33,3 mmol/L). Este resultado alto ("Hi") puede indicar hiperglucemia (glucemia alta). El resultado "Hi" se guarda en la memoria con fecha y hora. ACCIONES: Si tiene síntomas como fatiga, orina en exceso, o visión borrosa, debe comunicarse con su

médico. Si obtiene un resultado de prueba de glucemia "HI" pero no tiene síntomas de glucemia alta, realice una nueva prueba con una tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ nueva. Si nuevamente obtiene un resultado de la prueba de glucemia "HI", siga las recomendaciones de su médico. Es aconsejable controlar las cetonas.

**ALARMA DE ADVERTENCIA DE HIPOGLUCEMIA:** **HYP** El resultado de la prueba se ve intermitente, con sonido doble (si el volumen está habilitado en las opciones SET). SIGNIFICADO: Si está configurada la alarma de advertencia de hipoglucemia, el resultado de la prueba de glucemia es más bajo que el límite predeterminado.

**ALARMA DE ADVERTENCIA DE HIPERGLUCEMIA:** **HYP** El resultado de la prueba se ve intermitente, con sonido doble (si el volumen está habilitado en las opciones SET). SIGNIFICADO: Si está configurada la alarma de advertencia de hiperglucemia, el resultado de la prueba de glucemia es más alto que el límite preestablecido.

**MENSAJE DE CETONA:** **Ketone** Mensaje intermitente, con sonido doble (si el volumen está habilitado en las opciones SET). SIGNIFICADO: El resultado de la prueba de glucemia es más alto de 240 mg/dL (13,3 mmol/L). ACCIONES: Debe controlar las cetonas. Siga las recomendaciones de su médico.

**MENSAJE DE TEMPERATURA:** **Temp** Mensaje intermitente, con sonido doble (si el volumen está habilitado en las opciones SET). SIGNIFICADO: La prueba se ha realizado fuera del intervalo de temperatura de funcionamiento. ACCIONES: Vaya a un área con una temperatura ambiente de 50°F a 104°F (10°C a 40°C). Espere a que el medidor y las tiras reactivas alcancen la nueva temperatura (generalmente 10-20 minutos) y realice la prueba de nuevo.

**MENSAJE DE Poca BATERÍA:** **Bat** Mensaje intermitente

**SIGNIFICADO:** La batería del medidor tiene poca carga. ACCIONES: Si aparece el símbolo de batería, se deben reemplazar las baterías. Si aparece el símbolo de batería, la luz posterior se deshabilitará en todos los modos.

**Resolución de problemas #1**

**Situación de resolución de problemas #1:** El medidor no entra en el modo TEST (PRUEBA) luego de insertar la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™.

[1] **CAUSA:** Las baterías no tienen suficiente energía. **ACCIÓN:** Reemplace las baterías, configure hora y fecha, y realice la prueba.

[2] **CAUSA:** Las baterías están instaladas en forma incorrecta o el medidor no tiene baterías. **ACCIÓN:** Controle que las dos baterías estén instaladas correctamente con el

signo positivo (+) hacia arriba en dirección a usted. [3] **CAUSA:** La tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ se ha insertado invertida, por el extremo equivocado, o en forma incompleta en el medidor.

# ÍNDICE: (ESTE LADO)

- 10** Acerca del sistema WaveSense™ KeyNote™
- 11** Promedios por hora del día y resultados individuales
- 12** Visualización de gráficos y promedios de 14, 30 y 90 días
- 13** Configuración del volumen del medidor y la luz posterior
- 14** Configuración de la hora y la fecha
- 15** Configuración de las alarmas de advertencia de hipoglucemia e hiperglucemia
- 16** Configuración de las alarmas
- 17** Baterías
- 18** Información importante relacionada con la salud

## 10 Acerca del sistema WaveSense™ KeyNote™

**Su sistema WaveSense™ KeyNote™ viene con:**

- Medidor de glucemia WaveSense™ KeyNote™
- Dos baterías de litio CR2032 de 3 voltios preinstaladas
- Instrumento de punción con tapa gris
- Tapa transparente del instrumento de punción AST
- 10 Lancetas (calibre 33)
- Estuche compacto
- Solución de control
- Guía del usuario

**Acerca de la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™:** Con el sistema WaveSense™ KeyNote™, puede medirse la glucemia en punta de los dedos, en las palmas de las manos (en la base del pulgar) y el antebrazo. El análisis con el sistema WaveSense™ KeyNote™ requiere un tamaño de muestra pequeño, 0,5



ul de sangre casi el tamaño de una cabeza de alfiler.

**ADVERTENCIA:** El frasco de tiras reactivas contiene agentes secantes que pueden ser dañinos si se inhalan o se tragan, y pueden causar irritación en la piel y los ojos.

**ATENCIÓN:** Deseche de manera apropiada las tiras reactivas usadas.

**IMPORTANTE:** Use la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ solamente una vez.

**Información importante sobre la tira reactiva:**

[1] Conserve el frasco de tiras reactivas WaveSense™ KeyNote™ en un lugar fresco y seco entre 46°F a 86°F (8° C a 30° C). [2] Use las tiras reactivas WaveSense™ KeyNote™ solamente dentro de los intervalos de temperatura de funcionamiento del sistema de 50°F a 104°F (10° C a 40° C). [3] Mantenga alejado de la luz solar directa y el calor. [4] Conserve las tiras reactivas WaveSense™ KeyNote™ en su envase original, no las coloque nunca en otro frasco, en otro envase ni fuera del vial. [5] Después de extraer una tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ del frasco, inmediatamente ciérralo bien. [6] Con las manos secas y limpias manipule con cuidado la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™ cuando la extraiga del frasco o al insertarla en el medidor. [7] No use las tiras reactivas WaveSense™ KeyNote™ luego de la fecha de vencimiento o pasados los

90 días de la primera vez que abrió el frasco. Esto puede producir resultados inexactos. Anote en el frasco de tiras reactivas la fecha en que debe desecharse (90 días desde la primera vez que abrió el envase). [8] No doble, ni corte, ni altere las tiras reactivas WaveSense™ KeyNote™. [9] Aplique solamente sangre capilar fresca o solución de control al área de muestra de la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™.

**Acerca del medidor WaveSense™ KeyNote™**

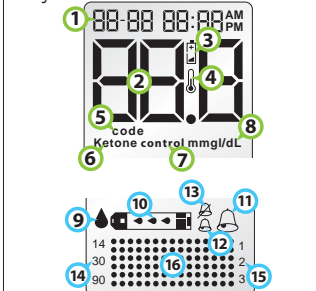


[1] **Pantalla:** Los resultados de la prueba de glucemia, símbolos, mensajes y gráficos aparecen aquí. [2] **Botón CENTRAL:** Use el botón CENTRAL para confirmar una opción o realizar una selección en un menú. [3] **Botón de flecha DERECHO:** Use el botón de flecha DERECHO para avanzar hacia adelante recorriendo opciones. [4] **Puerto para la tira:** Inserte la tira reactiva WaveSense™ KeyNote™, con las barras de contacto hacia arriba, en el puerto para la tira. [5] **Botón de flecha IZQUIERDO:** Use el botón de flecha IZQUIERDO para avanzar hacia atrás recorriendo opciones.

**Acerca de los segmentos de la pantalla del medidor WaveSense™ KeyNote™**

[1] **Fecha y hora** [2] **Resultados de pruebas de glucemia** [3] **Poca batería:** aparece cuando las baterías del medidor se están descargando. [4] **Símbolo de**

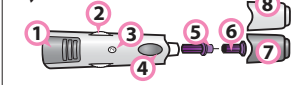
**temperatura:** aparece cuando el medidor está fuera de su intervalo de temperatura de funcionamiento de 50° F a 104° F (10° C a 40° C). [5] **Símbolo de código:** aparece cuando se muestra el número de código de la tira reactiva. [6] **Símbolo de cetona:** aparece cuando los resultados de la prueba de glucemia son mayores de 240 mg/dL (13,3 mmol/L). [7] **Símbolo de solución de control:** aparece después de realizar la prueba con la solución de control. [8] **Unidades de medición:** Los resultados se muestran en mg/dL.



[9] **Aplicar la muestra a la tira reactiva:** El símbolo de la tira reactiva y el símbolo de la gota intermitente le indican que debe aplicar la muestra a la tira reactiva. [10] **Muestra introducida en la tira reactiva:** El símbolo de tres gotas que aparece dentro del símbolo de la tira reactiva cuando la sangre o la solución de control se introduce en la tira reactiva. [11] **Volumen alto:** la

campana grande indica el volumen más alto. [12] **Volumen bajo:** la campana pequeña indica el volumen bajo. [13] **Volumen anulado:** la campana pequeña con una línea cruzada indica que se ha silenciado. [14] **Indicadores de 14, 30 y 90 días:** Cuando se muestran los promedios gráficos aparece el número de días correspondiente. [15] **Cuenta regresiva 1,2,3:** Aparecen los símbolos 1, 2 y 3 durante la prueba. [16] **Área gráfica:** Aparecen áreas de la matriz de punto durante una prueba y cuando se muestran los gráficos.

**Acerca del sistema de punción WaveSense™ KeyNote™**



[1] **Mango gatillador:** Gatilla el instrumento de modo que esté listo para la punción. [2] **Dial de ajuste de profundidad:** Ajusta la profundidad en que la lanceta hará la punción en la piel. [3] **Ventana del indicador de profundidad:** Muestra la configuración de profundidad del instrumento de punción. [4] **Botón de liberación:** Dispara la lanceta. [5] **Lanceta:** Realiza la punción en la piel para obtener la gota de sangre. [6] **Tapa de la lanceta:** Cubre la lanceta por seguridad. [7] **Tapa del instrumento de punción:** Cubre la lanceta cuando se instala en el instrumento de punción. [8] **Tapa para prueba en sitio alternativo:** Se utiliza para extraer la muestra de sangre en la palma (en la base del pulgar).

## 11 Promedios por hora del día y resultados individuales

**Esta sección cubre los pasos sobre cómo ver su:**

- Resultado de la prueba de glucemia más reciente
- 300 Resultados de pruebas de glucemia individuales anteriores, con fecha y hora
- Promedios al desayuno, almuerzo, cena y la hora de acostarse

El medidor WaveSense™ KeyNote™ calcula los promedios de todos los resultados de pruebas tomados durante la hora del desayuno, el almuerzo, la cena y al acostarse. Los resultados con la solución de control, los resultados de pruebas altos y bajos, los resultados que surgen fuera del intervalo de temperatura y los resultados sin una fecha / hora válidas no se incluyen en los promedios. Los promedios se componen de resultados solamente dentro de los últimos 14 días. Los promedios al desayuno incluyen mediciones de glucemia entre las 4:00 am y 10:00 am, los promedios al almuerzo de 10:00 am a 4:00 pm, los promedios a la cena de 4:00 pm a 10:00 pm, y los promedios al acostarse de 10:00 pm a 4:00 am.

[1] **Visualización de los promedios por hora del día**  
Presione una vez cualquier botón cuando el medidor está apagado. La pantalla muestra los resultados más recientes de la prueba de glucemia con la fecha y la hora. Presione el botón de flecha DERECHO. Ahora, la pantalla

muestra su promedio al desayuno.

Presione el botón de flecha DERECHO. Ahora, la pantalla ahora muestra su promedio al almuerzo.

Presione el botón de flecha DERECHO. La pantalla ahora muestra su promedio a la cena.

Presione el botón de flecha DERECHO. La pantalla ahora muestra su promedio al acostarse.

**Nota: Para volver al resultado de prueba más reciente, presione el botón CENTRAL.**

[2] **Visualización de los resultados individuales**

Presione y suelte el botón CENTRAL. La pantalla muestra los resultados más recientes de la prueba de glucemia con la fecha y la hora. Use el botón flecha IZQUIERDO para ver el resultado de cada prueba, comenzando desde la más reciente a la más antigua.

**Nota: En cualquier punto, presione el botón CENTRAL para volver al resultado de prueba más reciente.**

## 12 Visualización de gráficos y promedios de 14, 30 y 90 días

**Esta sección cubre los pasos sobre cómo ver su:**

- Gráfico de tendencia y promedio numérico de 14 días
- Gráfico de tendencia y promedio numérico de 30 días
- Gráfico de tendencia y promedio numérico de 90 días
- Gráfico comparativo de promedios de 14, 30 y 90 días

El medidor WaveSense™ KeyNote™ calcula los promedios desde los últimos 14, 30, y 90 días, comenzando desde la fecha y la hora actual que aparecen en el medidor. Los promedios no incluyen resultados con la solución de control, resultados de pruebas altos y bajos, resultados que surgen fuera del intervalo de temperatura y resultados sin una fecha y hora válidas.

**IMPORTANTE:** Los resultados guardados en la memoria se deben usar solamente como referencia. No tome decisiones sobre el tratamiento basadas apenas en los resultados guardados. Consulte con su médico con respecto a las opciones de tratamiento.

[1] **Ingreso al modo MENU**

Presione y mantenga presionado cualquier botón durante 2 segundos para ingresar a modo MENU.

[2] **Ingreso a las opciones de Memoria**

Cuando aparece el símbolo MEM, presione el botón

CENTRAL para entrar a la opción Memoria.

**Nota: Use los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO para avanzar a través de las opciones del modo MENU.**

El número de resultados de pruebas de glucemia guardados (dentro del periodo de tiempo) se muestra en la esquina superior derecha.

[3] **Visualización de los resultados de las pruebas en MEMORY (MEMORIA)**

- **Visualización de los gráficos y los promedios de 14 días:** La pantalla muestra su promedio numérico de 14 días. Presione los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO para ver el gráfico de tendencia de 14 días.

Puede moverse desde el gráfico de tendencia de 14 días al promedio numérico de 14 días presionando los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO.

- **Visualización de los gráficos y los promedios de 30 días:** Presione el botón CENTRAL para visualizar su promedio numérico de 30 días.

Presione los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO para ver el gráfico de tendencia de 30 días.

Puede moverse desde el gráfico de tendencia de 30 días al promedio numérico de 30 días presionando los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO.

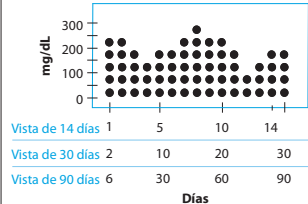
- **Visualización de los gráficos y los promedios de 90 días:**

Presione el botón CENTRAL para visualizar su promedio numérico de 90 días. Presione los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO para ver el gráfico de tendencia de 90 días.

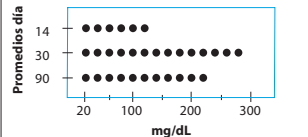
Puede moverse desde el gráfico de tendencia de 90 días al promedio numérico de 90 días presionando los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO.

- **Visualización del gráfico comparativo de promedios de 14, 30 y 90 días** Presione el botón CENTRAL para visualizar su gráfico comparativo de promedios de 14, 30, y 90 días. La pantalla muestra un resumen con tres barras de tendencia que comparan los promedios de 14, 30 y 90 días.

Un punto representa 50 mg/dL (2,8 mmol/L).



Un punto representa 20 mg/dL (1,1 mmol/L).



## 13 Configuración del volumen del medidor y la luz posterior

[1] **Ingreso al modo MENU:** Cuando el medidor está apagado, mantenga presionado cualquier botón durante 2 segundos para ingresar a modo MENU.

[2] **Ingreso a la opción SET:** Aparecerá el símbolo MEM. Presione el botón de flecha DERECHO hasta que se muestre el símbolo SET. Presione el botón CENTRAL.

[3] **Configuración del volumen del medidor:** Hay tres opciones de volumen. La configuración predeterminada es "alto". Seleccione la configuración de volumen que prefiera con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Su selección aparecerá destacada con el símbolo intermitente. Presione el botón CENTRAL para confirmar su selección. Continúe para configurar la opción de luz posterior en modo MENU.

[4] **Configuración de la opción de luz posterior:** Puede habilitar y deshabilitar la luz posterior. La configuración predeterminada es habilitada. El cambio de estado de la luz posterior se activará inmediatamente.

Seleccione la configuración que prefiera con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Presione el botón CENTRAL para confirmar y continuar la configuración de formato de hora y hora.

**Nota: Al deshabilitar la luz posterior en el menú SET también deshabilita la luz posterior para alarmas.**

## 14 Configuración de la hora y la fecha

[1] **Ingreso al modo MENU:** Cuando el medidor está apagado, mantenga presionado cualquier botón durante 2 segundos para ingresar a modo MENU.

[2] **Ingreso a la opción SET:** Aparecerá el símbolo MEM. Presione el botón de flecha DERECHO hasta que se muestre el símbolo SET. Presione el botón CENTRAL.

[3] **Configuración de la hora:** Presione CENTRAL en forma repetida hasta que vea una pantalla con el mensaje 12H o 24H, está preparado para configurar la hora del medidor.

Seleccione un formato de reloj de 12 ó 24 horas con los

botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO.

La opción en pantalla de reloj de 12 horas se indica con 12H. La opción en pantalla de reloj de 24 horas se indica con 24H. Su selección aparecerá destacada con el símbolo intermitente.

Presione el botón CENTRAL para confirmar su selección y proceder a la configuración de la hora.

Seleccione la hora (intermitente) con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Presione el botón CENTRAL para confirmar y continuar la configuración de los minutos.

Seleccione los minutos (intermitente) con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Presione el botón CENTRAL para confirmar y continuar la configuración de la fecha.

[4] **Configuración de la fecha:** Seleccione el mes (intermitente) con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Presione el botón CENTRAL para confirmar y continuar la configuración del día.

## 15 Configuración de las alarmas de advertencia de hipoglucemia e hiperglucemia

[1] **Ingreso al modo MENU:** Cuando el medidor está apagado, mantenga presionado cualquier botón durante 2 segundos para ingresar a modo MENU.

[2] **Ingreso a la opción SET:** Aparecerá el símbolo MEM. Presione el botón de flecha DERECHO hasta que se muestre el símbolo SET. Presione el botón CENTRAL.

[3] **Configuración de la alarma de advertencia de hipoglucemia:** Presione el botón CENTRAL en forma repetida hasta que vea el símbolo HYPO (hipoglucemia) en la esquina superior derecha de la pantalla. Está listo para configurar la alarma de advertencia de hipoglucemia.

La alarma de advertencia de hipoglucemia le alerta cuando sus resultados de la prueba de glucemia están por debajo del límite de hipoglucemia que ha configurado. El medidor está preconfigurado para un límite de hipoglucemia de 70 mg/dL. Consulte siempre a su médico sobre los intervalos objetivo recomendados. Cuando sus resultados de la prueba de glucemia están por debajo del límite de hipoglucemia configurado, la fecha, hora y el resultado aparecen intermitentes en la pantalla.

Habilite o deshabilite su límite de hipoglucemia con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Su selección aparecerá destacada con el símbolo intermitente. Presione el botón CENTRAL para confirmar su selección.

Configure el límite de hipoglucemia (intermitente) con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Presione el botón CENTRAL para confirmar y continuar la configuración de límite de hiperglucemia.

**ATENCIÓN:** Consulte a su médico acerca de las recomendaciones para su límite de hipoglucemia.

[4] **Configuración de la alarma de advertencia de hiperglucemia:** La alarma de advertencia de hiperglucemia le alerta cuando sus resultados de la prueba de glucemia están por encima del límite de hiperglucemia que ha configurado. El medidor está preconfigurado para un límite de hiperglucemia de 240 mg/dL. Consulte siempre a su médico sobre los intervalos objetivo recomendados. Cuando sus resultados de la prueba de glucemia están por encima del límite de hiperglucemia configurado, la fecha, la hora y el resultado aparecen intermitentes en la pantalla.

Habilite o deshabilite su límite de hiperglucemia con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Su selección aparecerá destacada con el símbolo intermitente. Presione el botón CENTRAL para confirmar su selección.

Configure el límite de hiperglucemia (intermitente) con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Presione el botón CENTRAL para confirmar. Esto lo regresa al modo MENU en las opciones SET.

**ATENCIÓN:** Consulte a su médico acerca de las recomendaciones para su límite de hiperglucemia.

## 16 Configuración de las alarmas

Hay 6 alarmas que puede configurar para recordarle cuándo medir sus niveles de glucemia.

**Cuando se activan las alarmas:** [1] Si se configura una alarma y el medidor WaveSense™ KeyNote™ se apaga, la alarma encenderá el medidor. Aparecerá "AL1" hasta "AL6" (dependiendo de cuál alarma se configura). La luz posterior de la pantalla aparece intermitente, y el medidor sonará repetidamente durante 15 segundos. [2] Puede apagar la alarma presionando cualquier botón. [3] Las alarmas no aparecen durante los modos Menu y Test. Si una alarma está configurada para apagarse cuando se usan estos modos, se activará después de que se haya apagado el medidor.

**ATENCIÓN:** Siga las recomendaciones de su médico sobre cuándo y con qué frecuencia medir su glucemia.

[1] **Ingreso al modo MENU:** Cuando el medidor está apagado, presione y mantenga presionado cualquier botón durante 2 segundos para ingresar al modo MENU.

[2] **Ingreso a la opción Alarma:** Aparece el símbolo MEM. Presione los botones de flecha

DERECHO o IZQUIERDO hasta que se muestre la alarma que desea configurar (AL1 a AL6). Si es la primera vez que configura una alarma, use AL1. Presione el botón CENTRAL para seleccionar una alarma a configurar.

[3] **Encender o apagar alarmas:** Presione el botón de flecha DERECHO o IZQUIERDO para habilitar (ON) o deshabilitar (OFF) la alarma. La configuración predeterminada es OFF. Confirme su selección presionando el botón CENTRAL. Sus selecciones aparecerán destacadas con un símbolo intermitente.

[4] **Configuración de la hora de las alarmas:** Ahora puede configurar la hora. Primero, configure los números intermitentes (hora) con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Es posible cambiar rápidamente manteniendo presionados los botones de flecha. Presione el botón CENTRAL para confirmar y cambiar para configurar los minutos.

Configure (minutos) con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Presione el botón CENTRAL para

confirmar la hora de alarma y cambiar para configurar el volumen de alarma.

[5] **Configuración del volumen de la alarma:** Hay tres opciones de volumen. Una alarma silenciosa enciende la pantalla en forma intermitente. La configuración predeterminada es "alto". Seleccione la configuración que prefiera con los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO. Confirme presionando el botón CENTRAL. Esto lo llevará nuevamente al modo MENU.

**Nota: El volumen de una alarma dependerá de la configuración de volumen del medidor, que se puede modificar en la opción de configuración (SET). Si su medidor se configura en modo silencio, entonces no suena la alarma, al margen de la configuración de alarma individual. Además, si su medidor se configura en modo de volumen bajo, entonces una alarma de volumen alto se predetermina a modo de volumen bajo.**

[6] **Configuración de alarmas múltiples:** Para configurar otras alarmas, presione los botones de flecha DERECHO o IZQUIERDO hasta que se muestre la alarma que desea configurar (AL1 a AL6). Siga los pasos previos de esta sección 16, "Configuración de alarmas."

## Mensajes de error

El sistema WaveSense™ KeyNote™ para el control de la glucemia ha sido diseñado para funcionar correctamente bajo la mayoría de las condiciones habituales. En raras ocasiones, el medidor muestra un mensaje de error en lugar de un resultado de glucemia. El sistema WaveSense™ KeyNote™ puede detectar problemas específicos que pueden permitirle determinar la causa del error sin malgastar valiosas tiras reactivas. Cuando se le presenta un mensaje de error, controle los problemas comunes que pueden explicar el origen del mismo.

**A continuación se describen dos errores comunes:** [1] El medidor puede enviar un código de error si se usa cerca de un equipo eléctrico como un generador de energía o un monitor de computadora. [2] Si siente un golpeteo en el medidor cuando lo mueve, puede que

haya un componente roto que cause los mensajes de error. En este caso, llame al servicio de atención al cliente.

**Error 1:** E-1 Hay problemas relacionados con el uso de la tira reactiva.

[1] Si este mensaje aparece en el momento que se inserta la tira reactiva, ésta puede estar húmeda o dañada. [2] Si el mensaje aparece durante la prueba, la tira reactiva puede haberse retirado demasiado temprano. [3] Si este mensaje aparece después de la última barra progresiva en lugar de un resultado, puede indicar que aplicó más sangre luego de haber comenzado la prueba.

**Error 2:** E-2 El medidor ha detectado una irregularidad en la muestra.

[1] La tira reactiva puede estar llena parcialmente, debe controlar la ventana de la tira reactiva para confirmar que esté llena. [2] La muestra puede no ser de sangre o de solución de control. [3] Puede haber ingresado un

código de calibración erróneo.

**Error 3:** E-3 El medidor ha detectado que la tira reactiva no está en buenas condiciones.

[1] La tira reactiva puede haber estado almacenada en malas condiciones (ej., de humedad, calor) o puede estar vieja. [2] La tira reactiva puede haberse manipulado incorrectamente, se dobló o agitó energicamente. [3] Partes de la tira reactiva pueden haberse cubierto con grasa, aceite o loción. [4] El conector del puerto de la tira puede estar sucio.

**Error 4:** E-4 Hay problemas inusuales con la tira reactiva que pueden estar relacionados con condiciones extremas.

[1] Vuelva a realizar la prueba en un lugar con temperatura ambiente cercana a 70° F a 75° F (21° C a 24° C).

**Error 5:** E-5 El medidor no pudo dar un resultado confiable.

[1] Esto puede ser causado por una muestra que no es de sangre, o una combinación de glucemia alta y otras afecciones médicas. [2] Si este código de error persiste al repetir la prueba, consulte a su médico.

**Error 6:** E-6 La tira reactiva ha demorado demasiado para generar una señal.

[1] Esto puede ser causado por una combinación de temperatura fría de funcionamiento y altos niveles de hematocrito. Realice nuevamente la prueba en un lugar más cálido. [2] Si este código de error persiste al repetir la prueba, consulte a su médico.

**Error 7 con el icono de batería:** E-7 Cambie las baterías antes de realizar la prueba.

**Error 7:** E-7

Hay problemas con el medidor que exceden su control. Comuníquese con servicio de atención al cliente para pedir asistencia.

## Resolución de problemas #2

**Situación de resolución de problemas #2:** La secuencia de prueba de glucemia no comienza luego de aplicar la muestra de sangre.

[1] **CAUSA:** Tira reactiva defectuosa. **ACCIÓN:** Repita el análisis utilizando una nueva tira reactiva WaveSense™ KeyNote™. Si esto no funciona, llame al servicio de atención al cliente.

[2] **CAUSA:** La muestra se aplicó luego de que el medidor se corta y se apaga. **ACCIÓN:** Repita el análisis utilizando una nueva tira reactiva WaveSense™

KeyNote™. Espere hasta que vea los símbolos de sangre y de la tira reactiva en la pantalla antes de aplicar la muestra de sangre.

[3] **CAUSA:** Medidor defectuoso. **ACCIÓN:** Llame al servicio de atención al cliente.

## Servicio de atención al cliente:

+1 (866) 906 4197