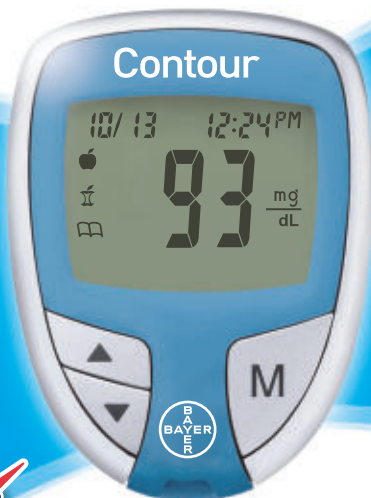




Contour[®]

SISTEMA DE CONTROL DE GLUCOSA EN SANGRE



NO NECESITA
CÓDIGO



TM

GUÍA DEL USUARIO

¡Muchas gracias por haber elegido el sistema de control de glucosa en sangre **CONTOUR**®! Estamos orgullosos de que juntos podamos controlar su diabetes. Nuestro objetivo es que éste sea el medidor más simple y preciso que usted deba utilizar.

El sistema de control de glucosa en sangre **CONTOUR** fue diseñado para ser utilizado por personas con diabetes y por profesionales de la salud para controlar las concentraciones de glucosa en la sangre entera.

Materiales adicionales

- **Tiras reactivas **CONTOUR**®** — Se utilizan para medir el nivel de glucosa en sangre o para realizar pruebas con solución de control. Se suministran en un cómodo frasco con una tapa fácil de abrir.
- **Dispositivo de lancetas **MICROLET**® 2 con cápsula ajustable y cápsula transparente para pruebas en zonas alternativas (AST)** — Utilice la cápsula gris ajustable para realizar pruebas en la yema de los dedos. Utilice la cápsula transparente AST para realizar pruebas en el antebrazo o la palma de la mano.
- **Baterías** — Utiliza dos baterías de litio de 3 voltios (DL2032 ó CR2032). Reemplácelas cuando sea necesario. Para obtener información sobre el programa [Baterías Gratis de por Vida](#), llame al 1-800-348-8100.

NOTA: El sistema **CONTOUR** puede ser utilizado por parte de profesionales de la salud para monitorear la hipoglicemia en neonatos previamente diagnosticados mediante pruebas de laboratorio. El sistema **CONTOUR** no debe utilizarse en infantes de alto riesgo o prematuros, o para detección de hipoglicemia neonatal. El diagnóstico de hipoglicemia neonatal debe realizarse utilizando un análisis de laboratorio del nivel de glucosa en la sangre. El monitoreo con las tiras reactivas **CONTOUR** debe efectuarse solamente en neonatos con más de un día de nacidos. Para neonatos que presenten síntomas de hipoglicemia se debe proporcionar el cuidado médico adecuado para el tratamiento de los síntomas y el monitoreo del paciente. Si los síntomas son inconsistentes con los resultados del medidor, se debe obtener una prueba de laboratorio de glucosa en sangre.

También se adjunta una guía de referencia rápida con instrucciones simples y breves. Puede serle más práctica en caso de que tenga que viajar.

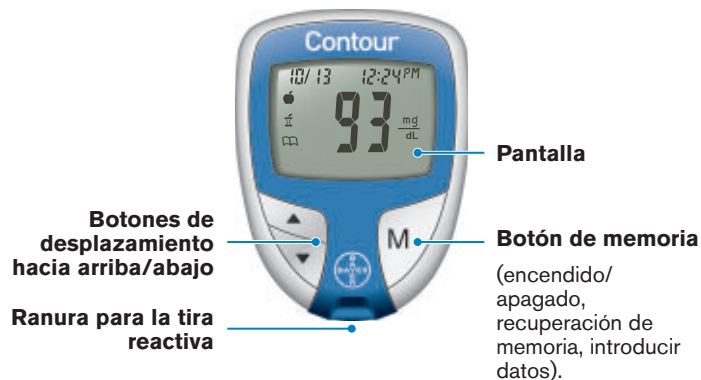
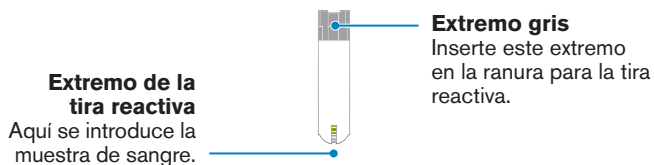
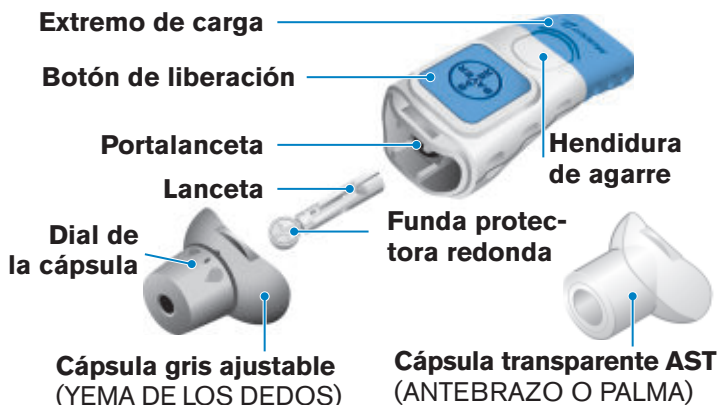
Tabla de contenidos

Aparatos de prueba	2
Pantalla del medidor	3
Características del medidor	4
Síntomas del alto o bajo nivel de azúcar en la sangre	5
Datos importantes que usted debe saber	6
Antes de comenzar	7

Prepárese para la prueba	8
Cómo obtener la gota de sangre	10
Prueba de la sangre	11
Pruebas con la solución de control	14
Pruebas en zonas alternativas (antebrazo o palma de las manos)	18

Configuración de los modos básico (L-1) y avanzado (L-2)	20
Configuración de la fecha, hora y sonido	21
Configuración de las funciones del modo avanzado (L-2)	24
Uso del modo avanzado	25
Transferencia de los resultados a una computadora	29
Cómo visualizar los resultados almacenados	30

Códigos de error y símbolos	34
Reemplazo de las baterías	37
Cuidado del sistema	39
Información técnica	40
Especificaciones	41
Garantía	42
Servicio técnico y suministros	44

Medidor CONTOUR®:**Tira reactiva CONTOUR®:****Su dispositivo de lanceta MICROLET®2****Pantalla del medidor:**

Las siguientes ilustraciones muestran todos los símbolos que pueden aparecer en la pantalla del medidor. Cuando el medidor esté apagado, mantenga oprimido el botón ▲ o ▼. Todos los segmentos podrán visualizarse mientras mantenga oprimido el botón durante 10 segundos. Si necesita más tiempo para ver la pantalla, mantenga sostenido ▲ o ▼ nuevamente.

Mientras se muestran todos los caracteres, es sumamente importante verificar que 8.8.8 se visualice por completo. Si existe alguna diferencia, consulte la sección Códigos de error y símbolos (página 34–36). Esto puede afectar la forma en que usted ve los resultados.

88/88
Área superior de la pantalla que indica la fecha y la hora.

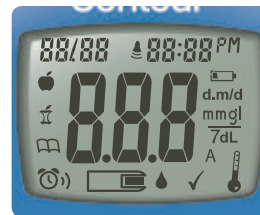


Indica que el sonido está activado.

Si el medidor se configura en el formato de 12 horas, aparecerá **AM** o **PM**.



Marcador de resultado antes de comer



Indica que las baterías tienen poca carga y deben ser reemplazadas.



Marcador de resultado después de comer

888 Área central de la pantalla que muestra el resultado de la prueba o cualquier código de error.

d.m/d
Formato día/mes



Identifica una entrada del registro.



Indica que el medidor está listo para realizar la prueba.

mg/dL
7dL

Los resultados se muestran como mg/dL o mmol/L. El número 7 aparece cuando se ve el resumen HI-LO semanal.



Marcador de resultado de control



Indica que la alarma está encendida.



Indica que hace demasiado frío o calor para que el medidor realice la prueba con precisión.

A
Indica el promedio.

Características del medidor:

Fácil: El sistema de control de glucosa en sangre *CONTOUR*[®] fue diseñado pensando en la simplicidad. Usted notará su funcionamiento sin complicaciones la primera vez que lo utilice. Las cosas simples, tales como el uso de tres botones grandes y una pantalla con información clara, garantizan que este medidor será su favorito desde el comienzo.

Automático: Ya no tendrá que preocuparse por codificar* su medidor o marcar un resultado de una prueba de control. El medidor *CONTOUR* lo hace automáticamente. Incluso le indicará si la tira reactiva no se ha llenado como corresponde.

Programado: El medidor *CONTOUR* ha sido preconfigurado en la fábrica con la fecha, la hora y las unidades de medida (mg/dL) estándares. Si desea cambiar la fecha y hora o utilizar las funciones avanzadas, tales como marcadores de comidas o la alarma para la prueba después de comer, lea la sección Otras funciones de la guía del usuario.

Personalizable: El medidor *CONTOUR* permite configurar opciones personales en algunas funciones. Para obtener más información, consulte las páginas 20–25.



*El medidor *CONTOUR* está diseñado con la tecnología No necesita código™, de modo que realiza la codificación automáticamente cada vez que inserta una tira reactiva. Esto significa que no tiene que preocuparse por obtener resultados erróneos por un código mal ingresado o por olvidarse de codificar el medidor.

Síntomas de alto o bajo nivel de azúcar en la sangre:

Usted puede comprender mejor los resultados de las pruebas conociendo los síntomas de alto o bajo nivel del azúcar en la sangre.

De acuerdo con la Asociación Americana de la Diabetes (ADA), algunos de los síntomas más frecuentes son:¹

Alto nivel de azúcar en la sangre (hiperglucemia):

- micción frecuente
- sed excesiva
- visión borrosa
- fatiga creciente
- apetito desmedido
- irritabilidad

Bajo nivel de azúcar en la sangre (hipoglucemia):

- temblores
- sudor
- latidos cardíacos acelerados
- visión borrosa
- confusión
- desvanecimiento
- convulsiones

Cetonas (cetoacidosis):

- falta de aliento
- náuseas y vómitos
- intensa sequedad en la boca

PRECAUCIÓN: Si presenta cualquiera de estos síntomas, controle su glucosa en sangre. Si el resultado de la prueba es inferior a 50 mg/dL o superior a 250 mg/dL, consulte a su médico de inmediato.

Para obtener más información y una lista completa con los síntomas, comuníquese con su médico o visite el sitio Web de la Asociación Americana de la Diabetes: www.diabetes.org

Datos importantes para tener en cuenta:

- ▶ **Guarde siempre las tiras reactivas en el frasco original. Una vez que haya retirado la tira, cierre la tapa de inmediato y ajústela firmemente. El frasco está diseñado para proveer un entorno seco a las tiras reactivas. Pueden dañarse si se exponen a la humedad ambiente al dejar el frasco abierto o si no se guardan en el frasco original.**
- ▶ **Séquese bien las manos antes de manejar las tiras reactivas o abrir el frasco.**
- ▶ **El diseño de la tira reactiva permite que el extremo absorba la sangre con facilidad.** No coloque la gota de sangre directamente sobre la superficie plana de la tira.
- ▶ **No presione la tira reactiva contra el dedo cuando realice la prueba.** De esta manera, el extremo de la tira puede bloquearse.
- ▶ **Las tiras de prueba deben utilizarse solamente una vez.** No utilice una tira que parezca estar dañada o que haya sido usada.
- ▶ **Permita que el medidor y las tiras se adapten a la temperatura del área donde vaya a realizar la prueba.** Siempre que traslade el medidor de una zona a otra, espere aproximadamente 20 minutos para que el medidor se adapte a la temperatura de la nueva zona antes de realizar la prueba de glucosa en sangre. Los productos han sido diseñados para dar resultados precisos a temperaturas entre 41 °F y 113 °F. Las tiras reactivas deben guardarse a temperaturas entre 48 °F y 86 °F.
- ▶ **Esté atento a las fechas de vencimiento de sus tiras reactivas y la solución de control.** Es importante no utilizar las tiras reactivas o la solución de control si la fecha de vencimiento impresa en la etiqueta del frasco o la caja ha vencido. Además, no emplee la solución de control si han pasado seis meses (180 días) desde que abrió el frasco por primera vez. Es de utilidad anotar en la etiqueta de la solución de control la fecha de descarte de seis meses.

IMPORTANTE:

- El medidor ha sido preconfigurado y bloqueado para mostrar los resultados en mg/dL (miligramos de glucosa por decilitro). En algunos países, están preconfigurados para mostrarlos en mmol/L (milimoles de glucosa por litro).
- Los resultados expresados en mg/dL **nunca** llevan punto decimal.
- Los resultados expresados en mmol/L **siempre** llevan punto decimal.

Por ejemplo: $96 \frac{\text{mg}}{\text{dL}}$ o $5.3 \frac{\text{mmol}}{\text{L}}$

Consulte la pantalla para asegurarse de que los resultados se visualicen en mg/dL. De lo contrario, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care al 1-800-348-8100.

Antes de comenzar:

1. **Antes de realizar la prueba, lea la guía del usuario y todos los materiales instructivos que se proporcionan junto con el kit del medidor.**
2. **Antes de comenzar, tenga a mano todos los materiales necesarios.** Esto incluye el medidor *CONTOUR*[®], las tiras reactivas *CONTOUR*[®] y el dispositivo de lancetas *MICROLET*[®] 2 con lancetas *MICROLET*[®]. Para realizar la prueba de control de calidad, también puede necesitar la solución de control *CONTOUR*[®].
3. **ANTES DE REALIZAR LA PRUEBA, LÁVESE LAS MANOS CON AGUA JABONOSA TIBIA Y SÉQUELAS BIEN.**

Los siguientes pasos (páginas 8–13) se muestran en el orden correcto para realizar una prueba de glucosa en sangre.

Prepárese para la prueba:

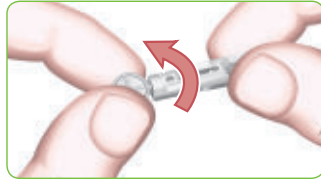
Su dispositivo de lancetas puede no ser el que se muestra aquí. Consulte todas las instrucciones para usar su dispositivo de lancetas en el folleto correspondiente. Lea el folleto instructivo de MICROLET® 2. Para realizar la prueba en otra parte que no sea la yema de los dedos, consulte la página 18.

Antes de realizar la prueba, lávese las manos y séquelas bien.

Retire la cápsula del dispositivo de lancetas MICROLET2 con el pulgar sobre la hendidura de agarre, como se muestra en la figura.



Afloje la funda protectora redonda de la lanceta girándola ¼ de vuelta pero sin retirarla. Para obtener mejores resultados, utilice siempre lancetas MICROLET.



Inserte la lanceta con firmeza en el dispositivo hasta que se detenga completamente. Esto trabará el dispositivo. También puede tirar del extremo de carga y soltarlo.



Desenrosque la funda protectora redonda. Asegúrese de guardarla para desechar la lanceta utilizada.



Vuelva a colocar la cápsula gris antes de obtener la gota de sangre.



Retire una tira reactiva del frasco.




Una vez que haya retirado la tira, cierre la tapa de inmediato y ajústela firmemente. El exceso de humedad podría dañar la tira reactiva.

NOTA: Revise la fecha de vencimiento y de desecho que se encuentran en el frasco. Asegúrese de que la tira no esté rota ni dañada. No utilice materiales vencidos.

Sostenga la tira reactiva con el extremo gris hacia arriba.

Inserte el extremo gris en la ranura del medidor para la tira reactiva.



El medidor se encenderá. Aparecerá una imagen de una tira reactiva con una gota de sangre intermitente  que indica que el medidor está listo para realizar la prueba.

www.bayerdiabetes.com/us

¿Necesita ayuda? Llame al número gratuito: 1-800-348-8100

Cómo obtener la gota de sangre:

La profundidad de la punción depende del ajuste de la cápsula y la presión que se aplique en el lugar de la punción. Usted determinará qué combinación es mejor para usted.

Utilice la cápsula gris



Apriete la cápsula con firmeza en el lugar de la punción y presione el botón azul de liberación con el pulgar.



Frote la mano y el dedo hacia el lugar de la punción para formar una gota de sangre. No apriete el lugar de la punción.



Una vez extraída la gota de sangre, realice la prueba inmediatamente.



Tamaño sugerido de la gota

Prueba de la sangre:

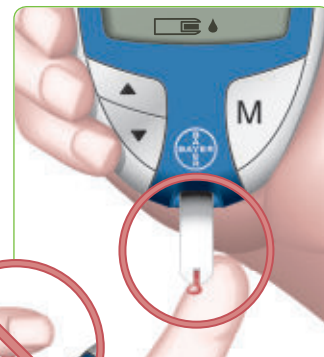
Apoye inmediatamente el **extremo** de la tira reactiva en la gota de sangre. La sangre será absorbida por la tira reactiva a través de su extremo.

Sostenga el extremo de la tira en contacto con la gota de sangre hasta que el medidor emita un sonido.

No presione el extremo contra la piel ni coloque la sangre sobre la tira reactiva, ya que podría obtener resultados imprecisos o errores.



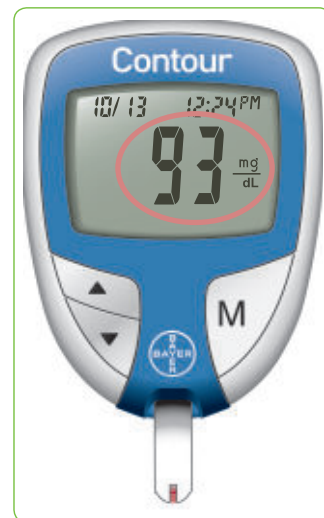
Prueba en la yema del dedo



Una vez que haya emitido el sonido, el medidor realizará una cuenta regresiva de 5 segundos.

El resultado de la prueba aparecerá y se guardará automáticamente en la memoria del medidor.

Retire la tira reactiva para apagar el medidor.



Puede configurar el medidor para utilizar las opciones especiales del marcador con el Modo Avanzado (L-2). Consulte las páginas 24–29.

Valores esperados: Los valores de glucosa en sangre variarán según la ingesta de alimentos, la dosis de medicamentos, el grado de salud y estrés, así como el ejercicio que realice. Consulte con su profesional de la salud para conocer los niveles apropiados para usted. El objetivo médico estándar para un adulto típico con diabetes, que no esté en estado de embarazo, es:²

- Antes de una comida: 70 a 130 mg/dL
- 1-2 horas después del inicio de una comida: menos de 180 mg/dL

PRECAUCIÓN

- Si el resultado de la prueba es inferior a 50 mg/dL, superior a 250 mg/dL o si la pantalla del medidor muestra los indicadores “L” o “H”, llame inmediatamente a su médico o profesional de atención de la salud.
- No cambie sus medicamentos basándose en los resultados del nivel de glucosa en sangre obtenidos con su medidor **CONTOUR**® sin antes consultar con su médico o profesional de atención de la salud.

NOTA: Si desea marcar su resultado (modo Avanzado), debe hacerlo antes de retirar la tira reactiva.

Para apagar el medidor, simplemente retire la tira. Deseche la tira usada con cuidado.



Para retirar la lanceta usada:

Sostenga con una mano el dispositivo de lanceta con el pulgar sobre la **hendidura de agarre** y con la otra mano sostenga el **dial de la cápsula gris**, como se muestra en la figura, y deslice suavemente la cápsula.

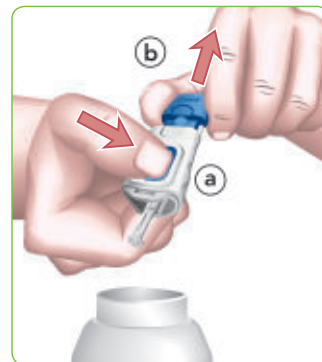


Coloque la funda protectora redonda sobre una superficie plana, con el logotipo de Bayer hacia abajo.



Con la lanceta usada aún colocada en el dispositivo, empuje la aguja de la lanceta completamente hasta la mitad del lado expuesto de la cápsula.

Mientras presiona (a) el botón azul de liberación, (b) tire del extremo de carga azul y la lanceta caerá en el recipiente que haya seleccionado.



Deseche la lanceta usada con cuidado para impedir daños o contagios a terceros.

No reutilice las lancetas. Use una lanceta **MICROLET**® nueva cada vez que se realice una prueba.

Pruebas con la solución de control:

Sólo utilice las soluciones de control *CONTOUR*[®] de Bayer (normal, bajo o alto) y las tiras reactivas funcionen correctamente. Si utiliza cualquier otra solución que no sea la solución de control *CONTOUR*, los resultados podrían ser incorrectos.

Debes realizar una prueba de control:

- Cuando utilizas tu medidor por primera vez
- Para comprobar si estás realizando la medición de manera correcta
- Cuando abres un nuevo frasco de tiras reactivas
- Si dejas un frasco de tiras reactivas abierto por un largo periodo
- Si piensas que tu medidor no está funcionando correctamente
- Si los resultados de tu medición no concuerdan con la manera en que te sientes

Retire una tira reactiva del frasco:

Una vez que haya retirado la tira, cierre la tapa de inmediato y ajústela firmemente. El exceso de humedad podría dañar la tira reactiva.

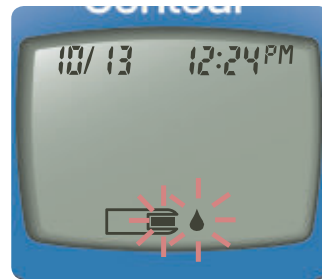
Verifique la fecha de vencimiento y de desecho. Asegúrese de que la tira no esté rota ni dañada y no utilice materiales vencidos.

Sostenga la tira reactiva con el extremo gris hacia arriba.

Inserte el extremo gris en la ranura del medidor para la tira reactiva.



El medidor se encenderá. Aparecerá una imagen de una tira reactiva con una gota de sangre intermitente que indica que el medidor está listo para realizar la prueba.



NOTA: *Agite suavemente el frasco de la solución de control antes de abrirlo para asegurarse que esté bien mezclado.*

Extraiga una pequeña gota de solución de control en una superficie no absorbente (como un pedazo de papel de cera limpio). **No aplique solución de control a la tira reactiva directamente del frasco.**



Apoye inmediatamente el **extremo** de la tira reactiva en la gota de solución. La solución será absorbida por la tira reactiva a través de su extremo. Manténgala sobre la gota hasta que el medidor emita un sonido.

Después el medidor iniciará una cuenta regresiva de cinco segundos hasta que la prueba esté completa y aparezca el resultado de la prueba de control.

El medidor la reconocerá automáticamente y la marcará con el símbolo ✓.

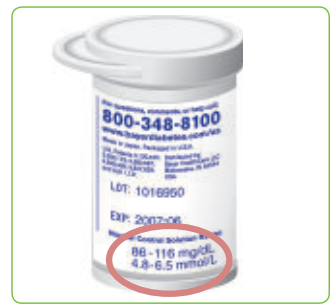


NOTA: El símbolo ✓ no indica que el resultado de la prueba esté dentro del rango especificado. Sólo marca que es una prueba realizada con solución de control. No se incluirá en los promedios.



Compare el resultado de la prueba de control con el intervalo de control impreso en la etiqueta del frasco de tiras reactivas o en la parte inferior de la caja de tiras reactivas.

NOTA: Los valores alto y bajo del intervalo de control se encuentran en la parte inferior de la caja de tiras reactivas.



Si el resultado de la prueba de control arroja un valor fuera del intervalo, consulte las recomendaciones de la sección “Qué debe hacer” de la página 36.

Para apagar el medidor, simplemente retire la tira. El resultado se marcará automáticamente con el símbolo ✓ y se almacenará en la memoria del medidor. Los resultados de control no se incluirán en los promedios de glucosa en sangre ni en el resumen de valores altos y bajos correspondientes a 7 días.



Deseche la tira usada con cuidado.

IMPORTANTE: Para garantizar la precisión de los resultados de la prueba de glucosa en sangre y de los resultados de la prueba de control, utilice sólo la solución de control **CONTOUR®**.

Pruebas en zonas alternativas (AST):

Utilícelas cuando hayan transcurrido más de dos horas después de lo siguiente: comer, tomar medicamentos para la diabetes o hacer ejercicio.

Utilice la cápsula **transparente**



IMPORTANTE: No utilice las zonas alternativas con las siguientes condiciones: Utilice la prueba en la yema de los dedos en estos casos:

- Si considera que su nivel de glucosa en sangre es bajo (hipoglucemia).
- Cuando el nivel de glucosa en sangre cambia rápidamente (después de comer, luego de aplicarse insulina o de hacer ejercicio).
- Si no puede distinguir un cuadro de hipoglucemia (ausencia de síntomas).
- Si con las pruebas en zonas alternativas obtiene resultados de glucosa en sangre que no coinciden con su estado.
- Si está enfermo o estresado.
- Si tiene que conducir u operar máquinas.

Consulte con un profesional de la salud para determinar si puede realizar la prueba en zonas alternativas.

Inserte la cápsula **transparente** AST al dispositivo de lancetas **MICROLET® 2**.



Seleccione un lugar de punción de una zona carnosa del antebrazo o la palma de la mano. Evite zonas con venas, vello, lunares, huesos y tendones.

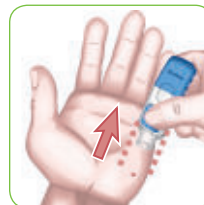


Para realizar la prueba en las palmas de las manos no es necesario frotar la piel ni bombear el dispositivo.



Presione la cápsula **transparente** firmemente contra el lugar de punción y luego oprima el botón azul de accionamiento.

Mantenga una presión constante hasta que la gota de sangre alcance el tamaño sugerido (0.6 µL).



Retire el dispositivo de la piel sin esparcir la sangre.



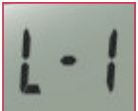

Para realizar una prueba sólo en el antebrazo, frótelo vigorosamente hasta que adquiera calor para aumentar el flujo sanguíneo. Presione la cápsula **transparente** firmemente contra el lugar de punción y luego oprima el botón azul de accionamiento. Mantenga el dispositivo en contacto permanente con la piel y bombee (presione y afloje) hacia arriba y abajo 2 ó 3 veces **sin alejar el dispositivo de la piel**.



No realice la prueba si la muestra de sangre: se esparce ▪ contiene coágulos ▪ está aguada ▪ está mezclada con fluidos claros.

Configuración de los modos Básico (L-1) y Avanzado (L-2):

El nuevo medidor *CONTOUR*[®] está preconfigurado en el modo Básico y ofrece el mismo procedimiento sencillo de prueba en el modo Básico o Avanzado.

MODELO BÁSICO (L-1)	MODELO AVANZADO (L-2)
<ul style="list-style-type: none"> Resumen semanal de nivel alto y bajo Promedio de 14 días Memoria de 480 resultados de pruebas 	<ul style="list-style-type: none"> Resumen semanal de nivel alto y bajo Promedios de 7, 14 y 30 días Memoria de 480 resultados de pruebas Marcadores para antes y después de comer Promedio de 30 días de los niveles antes y después de comer Alarmas seleccionables para después de comer (2.5, 2, 1.5, 1 horas) Configuraciones personales de prueba para nivel alto y bajo
 <p>El medidor está preconfigurado en el modo Básico. Si ha configurado su medidor en el modo Avanzado y desea volver al modo Básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> Presione M para encender el medidor y espere hasta ver la tira reactiva intermitente. Mantenga presionado ▲ o ▼ durante 3 segundos. El indicador L-2 aparecerá intermitente. Presione ▲ o ▼ para seleccionar L-1. Presione M para configurar. 	 <p>Para configurar el medidor en el modo Avanzado y aprovechar los marcadores de comidas y otras funciones disponibles:</p> <ol style="list-style-type: none"> Presione M para encender el medidor y espere hasta ver la tira reactiva intermitente. Mantenga presionado ▲ o ▼ durante 3 segundos. El indicador L-1 aparecerá intermitente. Presione ▲ o ▼ para seleccionar L-2. Para configurar, presione M. Consulte la página 24 para más información

Configuración de la fecha, hora y sonido:

El medidor *CONTOUR*[®] le permite configurar la fecha, la hora y el sonido.

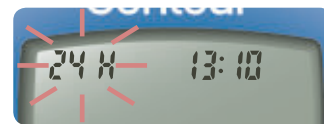
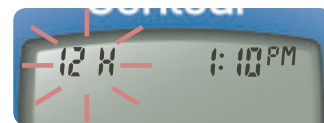
- Puede ver la hora con formato de 12 ó 24 horas;
- mes/día o día.mes; y
- elegir que suene o no una alarma.

Para ingresar en el modo de configuración con el medidor apagado, mantenga presionado el botón **M** durante 3 segundos. Aparecerá una pantalla completa por un momento, luego aparecerán intermitentes los números en el extremo superior izquierdo de la pantalla.

Configuración de la hora:

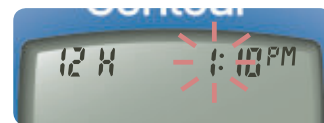
Cuando aparezca intermitente el indicador **12H** en la pantalla, presione **▲** o **▼** para seleccionar la configuración de 12H (con AM y PM) o 24H (hora militar).

Para configurar, presione **M**.



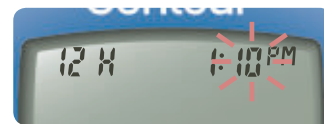
El número correspondiente a las **horas** comenzará a mostrarse en forma intermitente. Presione **▲** o **▼** hasta alcanza la **hora** correcta.

Para configurar, presione **M**.



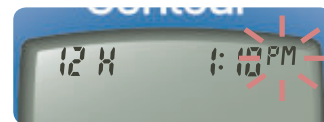
Ahora comenzará a mostrarse en forma intermitente el número correspondiente a los **minutos**. Presione **▲** o **▼** hasta alcanzar el número de minutos correcto.

Para configurar, presione **M**.



Si seleccionó el formato de 12 horas, comenzará a mostrarse en forma intermitente el indicador **AM** o **PM**. Presione **▲** o **▼** para seleccionar AM o PM.

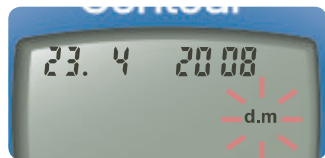
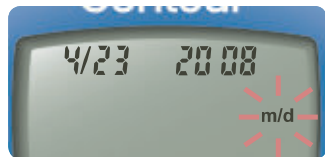
Para configurar, presione **M**.



Configuración del formato de mes y día:

Ahora aparecerá en la pantalla **m/d** en forma intermitente. Presione ▲ o ▼ para seleccionar el formato que desee (m/d para el formato mes/día o d.m para el formato día.mes).

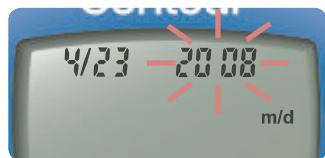
Para configurar, presione **M**.



Configuración de la fecha:

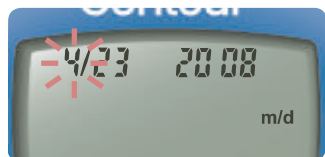
El número correspondiente al **año** comenzará a mostrarse en forma intermitente. Presione ▲ o ▼ hasta alcanzar el año correcto.

Para configurar, presione **M**.



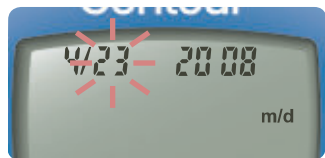
Ahora comenzará a mostrarse en forma intermitente el número correspondiente al **mes**. Presione ▲ o ▼ hasta alcanzar el mes correcto.

Para configurar, presione **M**.



Ahora comenzará a mostrarse en forma intermitente el número correspondiente al **día**. Presione ▲ o ▼ hasta alcanzar el día correcto.

Para configurar, presione **M**.



Configuración del sonido:

En la pantalla aparecerá ahora el símbolo de una campana en forma intermitente junto con el indicador "On" (activado).

Esta opción controla la activación o desactivación del sonido característico durante la prueba.



Presione ▲ o ▼ para activar o desactivar el sonido durante la prueba hasta que aparezca "OFF" (desactivado).

Para configurar, presione **M**.



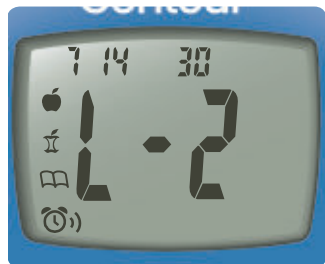
Después de configurar el sonido, aparecerá "L-1" en forma intermitente. Para que el medidor continúe en el modo Básico, presione **M**. Para cambiar al modo Avanzado, presione ▲ o ▼ para cambiar a "L-2", y presione **M** para configurar.

Si está utilizando el modo Básico (aparecerá L-1 en la pantalla), ha completado la configuración del medidor.



Configuración de las funciones del modo Avanzado (L-2):

Si seleccionó el modo Avanzado (aparece L-2 en la pantalla), puede cambiar las configuraciones del nivel alto y bajo de glucosa en sangre. Al hacer esto, el medidor CONTOUR® ayudará a registrar los resultados altos y bajos.



Aparecerá intermitente el indicador LO (bajo) (valor predeterminado: 72). Para cambiar esta configuración, presione ▲ o ▼ hasta alcanzar el nivel deseado y luego presione M para configurar. (El intervalo de valores para el nivel bajo es 60–90 mg/dL).



Ahora aparecerá intermitente la configuración para el nivel alto de glucosa en sangre (valor predeterminado: 180). Para modificarlo, presione ▲ o ▼ hasta alcanzar el nivel alto deseado. Para configurar, presione M. (El intervalo de valores para el nivel alto es 100–250 mg/dL).

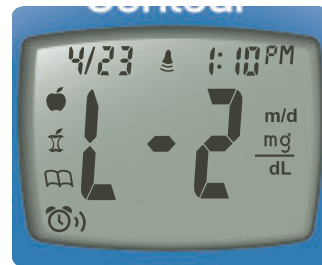


Configuración de la alarma después de comer:

Para cambiar la hora de la alarma para realizar la prueba después de una comida, presione ▲ o ▼ para ver las opciones disponibles. Seleccione 2.5, 2.0, 1.5 ó 1.0 hora(s) para configurar la alarma para después de comer (el valor predeterminado es 2.0 horas). Para configurar, presione M.



Ha completado la configuración del modo Avanzado del medidor CONTOUR®.

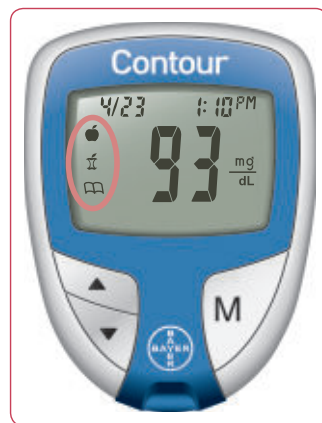


Utilización de los marcadores:

Si ha configurado el medidor en el modo Avanzado, después de realizar la prueba aparecerán tres marcadores.

-  **Antes de comer** = Marca el resultado de una prueba que se realizó antes de comer.
-  **Después de comer** = Marca el resultado de una prueba que se realizó después de comer.
-  **Registro** = El marcador del registro se puede utilizar para marcar un resultado como único o diferente de alguna manera, que probablemente desee anotar en su entrada de registro Clinilog®. Al ver un resultado guardado en la memoria junto a este símbolo, usted recordará que existe más información anotada acerca del resultado de esta prueba.

Para utilizar estas opciones, consulte las siguientes páginas.



Si no desea marcar el resultado de la prueba:

Para guardar automáticamente el resultado de la prueba en la memoria del medidor sin marcadores, retire la tira reactiva utilizada. Deseche de una manera apropiada la tira reactiva y la lanceta utilizadas. Esto además apagará el medidor.

Si desea marcar el resultado de la prueba:

Antes de retirar la tira reactiva, presione ▲ o ▼ para seleccionar el marcador que desea configurar. El marcador aparecerá en forma intermitente.

Para marcar un resultado con el marcador de antes de comer, presione **M** cuando 🍏 esté intermitente.

Luego aparecerá intermitente el indicador ⏰. Esto le permitirá configurar una alarma para recordarle que debe hacerse una prueba después de comer.

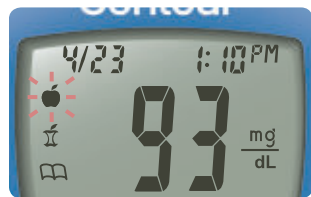
La alarma está disponible sólo después de configurar el marcador para antes de comer.

Si desea configurar la alarma, presione **M**. Aparecerá el indicador ⏰ y dejará de estar intermitente.

Si no desea configurar la alarma, presione ▲ o ▼ y desaparecerá el indicador ⏰. Para configurar, presione **M**.

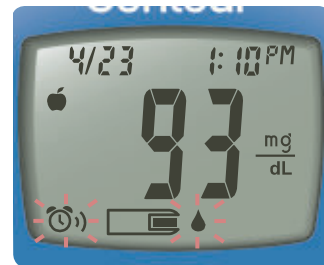
Para marcar un resultado con el marcador de después de comer, presione ▲ o ▼ hasta que el indicador 🍽️ esté intermitente. Para configurar, presione **M**.

Para marcar un resultado con el marcador de registro, presione ▲ o ▼ hasta que el indicador 📅 esté intermitente. Para configurar, presione **M**.



Utilización de la alarma:

Cuando la alarma suena, el medidor se activa en forma automática. Ésta sonará 20 veces y la pantalla mostrará el resultado de la prueba antes de comer que usted marcó al configurarla. Al presionar cualquier botón, la alarma se desactiva.



Ahora puede hacerse otra prueba colocando la tira reactiva en la ranura y siguiendo las instrucciones para realizar la prueba (página 8).


Cuando complete esta prueba y el resultado aparezca en la pantalla, el indicador 🍽️ aparecerá en forma intermitente. Para marcar esta prueba como resultado de una prueba realizada después de comer, presione **M**. Si no desea marcar esta prueba, retire la tira reactiva para apagar el medidor.



Si no desea hacerse otra prueba cuando se active la alarma, presione cualquier botón para apagar el medidor.

El medidor sólo configurará una alarma por vez. Asimismo, registrará la última alarma configurada.

Para cancelar una alarma:

Cuando el medidor esté apagado, presione **M** para encenderlo. La fecha y la hora aparecerán junto con el indicador .

Presione **▲** o **▼** dos veces para que desaparezca el icono de la alarma.

Presione **M** para cancelar la alarma.











Transferencia de los resultados a una computadora:

Usted puede transferir los resultados del medidor *CONTOUR*[®] a una computadora, donde se pueden resumir en un informe con gráficos y tablas. Para utilizar esta función necesita el software de control de la diabetes Bayer y un cable de datos (*GLUCOFACETS*[®] DELUXE), también de Bayer. Para descargar el software gratis, visite www.bayerglucofacts.com.

IMPORTANTE: El medidor *CONTOUR* no ha sido probado o certificado por Bayer para ser utilizado con ningún otro software para control de la diabetes que no sea el de Bayer. Bayer no acepta responsabilidad alguna por ningún resultado erróneo obtenido por medio del uso de cualquier otro software.

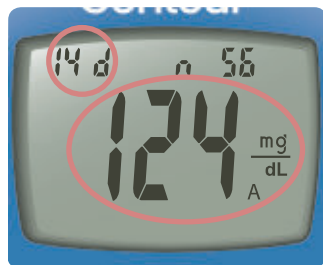
Después de realizar una prueba:

PARA MARCAR RESULTADOS	USTED VERÁ	PARA CONFIGURAR	USTED VERÁ	SIGNIFICADO
Antes de comer Presione ▲ o ▼	 (intermitente)	Presione M		El resultado se marca como prueba realizada antes de comer. Ahora puede configurar una alarma.
Alarma Presione ▲ o ▼	 (intermitente)	Presione M		La alarma está configurada para apagarse en el tiempo que usted haya seleccionado (1.0–2.5 horas) para recordarle que debe realizarse una prueba después de comer.
Después de comer Presione ▲ o ▼	 (intermitente)	Presione M		El resultado se marca como prueba realizada después de comer.
Registro Presione ▲ o ▼	 (intermitente)	Presione M		El resultado se marca en la memoria como una entrada única. Usted debe anotar este resultado en su registro Clinilog [®] .

Cómo visualizar los resultados del modo Básico:

Presione **M** para encender el medidor. Presione **M** nuevamente para ver la memoria.

En el centro de la pantalla aparece el **promedio de 14 días** y el número de resultados se muestra en la parte superior. En este promedio no se incluyen los resultados de control.



Presione **▲** para ver el resumen de niveles altos y bajos correspondiente a 7 días.

En la parte superior de la pantalla, puede ver la cantidad de resultados elevados (superiores a 180 mg/dL) y la cantidad de resultados bajos (inferiores a 72 mg/dL) durante los últimos 7 días y la cantidad total de resultados durante ese período.



Presione **▼** dos veces para ver los resultados anteriores.

Los resultados se mostrarán comenzando con el más reciente. Cada uno mostrará la fecha y la hora en que se realizó la prueba.

Puede presionar **▲** o **▼** para desplazarse hacia adelante o atrás en la lista de resultados.



Una vez que el medidor haya mostrado todos los resultados guardados en la memoria, la pantalla mostrará **End** (fin).



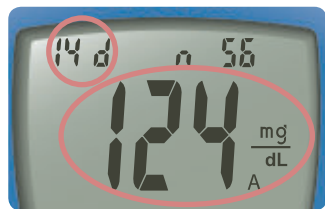
NOTA:

- Los promedios incluyen el tiempo especificado más el día actual.
- El medidor puede almacenar hasta 480 resultados en la memoria. Al alcanzar esa cantidad máxima, el resultado más antiguo será eliminado al completarse y guardarse una nueva prueba en la memoria.
- Presione **M** para apagar el medidor; en caso contrario, la unidad se apagará automáticamente al cabo de 3 minutos.
- La **n** de la línea superior muestra la cantidad de resultados de prueba.

Cómo visualizar los resultados del modo Avanzado:

En el modo Avanzado (L-2) tiene todas las opciones descritas en el modo Básico más otras alternativas.

Presione **M** para encender el medidor. Presione **M** nuevamente para ver el **promedio de 14 días**, que incluye el número de resultados usados para obtener el promedio.

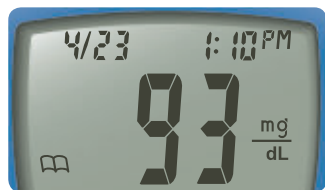


Presione ▼ para ver los resultados anteriores.

Los resultados se mostrarán comenzando con el más reciente. Cada uno mostrará la fecha y la hora en que se realizó la prueba.

Puede presionar ▲ o ▼ para desplazarse hacia adelante o atrás en la lista de resultados.

Una vez que el medidor haya mostrado todos los resultados guardados en la memoria, la pantalla mostrará **End** (fin).

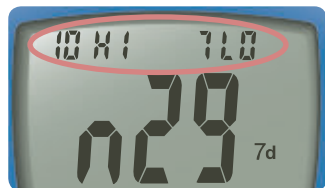


Cómo visualizar los promedios en el modo Avanzado:

Presione **M** para encender el medidor. Presione **M** nuevamente para ver el **promedio de 14 días**, que incluye el número de resultados usados para obtener el promedio.

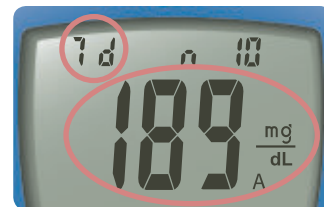
Presione ▲ para ver el resumen de niveles altos y bajos correspondiente a 7 días.

En la parte superior de la pantalla verá el número de resultados altos y bajos. En el centro aparece el número total de resultados.



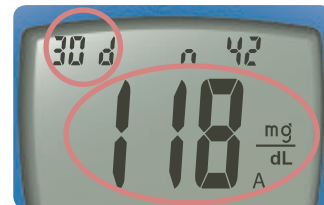
Presione ▲ para ver el promedio correspondiente a 7 días.

Verá el promedio en el centro de la pantalla y el número de resultados en la parte superior.



Presione ▲ para ver el promedio correspondiente a 30 días.

Esto mostrará el promedio en el centro y el número de lecturas en la parte superior.



Presione ▲ nuevamente para ver el promedio de 30 días de resultados marcados con el **marcador para realizar la prueba antes de comer**.



Presione ▲ nuevamente para ver el promedio de 30 días de resultados marcados con el **marcador para realizar la prueba después de comer**.









Presione ▲ nuevamente y verá el indicador **End**.

Presione **M** para apagar el medidor; en caso contrario, la unidad se apagará automáticamente al cabo de 3 minutos.






Códigos de error y símbolos:

Si no logra corregir un problema, comuníquese con Bayer

QUÉ VE USTED	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ DEBE HACER
 (estará intermitente durante 10 segundos y luego se apagará el medidor)	Baterías descargadas.	Reemplace las baterías. Llame al Departamento de Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care al 1-800-348-8100 para obtener información sobre el programa de baterías sin cargo de por vida.
 (permanece encendido en la pantalla)	Baterías con poca carga.	Reemplace las baterías tan pronto como sea posible.
E1 	Temperatura fuera de los valores establecidos.	Trasládese a un área con una temperatura ambiente dentro de los valores establecidos para el medidor: 41°F – 113°F. Antes de realizar la prueba, permita que el medidor se adapte a esta temperatura durante 20 minutos.
E2 	La tira reactiva no se ha llenado lo suficiente como para hacer una prueba precisa. Sangre insuficiente.	Retire la tira reactiva y repita la prueba utilizando una tira nueva. Antes de realizar la prueba, espere hasta que el símbolo de la gota de sangre se muestre en forma intermitente en la pantalla.
E3 	El medidor ha detectado una tira reactiva usada.	Retire la tira reactiva y repita la prueba utilizando una tira nueva. Antes de realizar la prueba, espere hasta que el símbolo de la gota de sangre se muestre en forma intermitente en la pantalla.
E4 	La tira no se insertó correctamente.	Retire la tira reactiva y reinsértela correctamente (vea la página 9).
E5 E9 E6 E12 E8 E13	Posible problema de software o hardware.	Retire la tira reactiva y repita la prueba utilizando una tira nueva. Si continúa teniendo problemas, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care.



Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care al 1-800-348-8100.

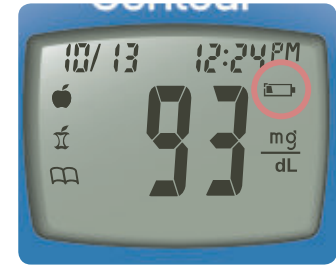
QUÉ VE USTED	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ DEBE HACER
E7 	Detección incorrecta.	Retire la tira reactiva y repita la prueba utilizando una tira nueva. Asegúrese de estar utilizando una tira CONTOUR® de Bayer.
E10	Fecha u hora inválidas.	Este error sólo se produce en el modo de Comunicación. Vea la página 15 configurar la fecha o la hora. Si continúa viendo este error, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care.
E11	Resultado anormal.	Retire la tira reactiva y repita la prueba utilizando una tira nueva. Asegúrese de lavarse las manos y seguir las instrucciones de esta guía del usuario.
HI 	El resultado de la prueba es superior a 600 mg/dL.	<ul style="list-style-type: none"> Lávese las manos y limpie el área de prueba. Repita la prueba utilizando una nueva tira reactiva. Si el resultado de la prueba esté intermitente "HI" (alto), consulte inmediatamente con su médico o profesional de atención de la salud.
PRECAUCIÓN: Los niveles de glucosa superiores a 250 mg/dL pueden indicar una afección médica potencialmente grave.		
LO 	El resultado de la prueba es inferior a 10 mg/dL.	<ul style="list-style-type: none"> Repita la prueba utilizando una nueva tira reactiva. Si el resultado de la prueba esté intermitente "LO" (bajo), consulte inmediatamente con su médico o profesional de atención de la salud.
PRECAUCIÓN: Los niveles de glucosa inferiores a 50 mg/dL pueden indicar una afección médica potencialmente grave.		

Si no logra corregir un problema, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care al 1-800-348-8100.

QUÉ VE USTED	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ DEBE HACER
<p>El resultado de la prueba de control está fuera de los valores normales (demasiado alto o demasiado bajo).</p>	<ul style="list-style-type: none"> La tira reactiva o la solución de control han excedido la fecha de vencimiento o la fecha de desecho. La tira está deteriorada debido a la exposición al calor o la humedad. La solución de control no está a temperatura ambiente o es posible que no haya sido mezclada adecuadamente. Se utilizó una solución de control incorrecta. El medidor podría estar dañado. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise todas las fechas de vencimiento y de desecho. No utilice materiales de prueba vencidos. Repita la prueba de control con una nueva tira reactiva y solución de control. Agite suavemente el frasco de control para asegurarse de que la solución esté bien mezclada. Asegúrese de utilizar la solución de control <i>CONTOUR</i>® de Bayer. Si el resultado continúa estando fuera de los valores normales, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care.
<p>Algunos segmentos de la pantalla no aparecen cuando se enciende el medidor inicialmente.</p>	<p>Es posible que existan fallas en el sistema electrónico del medidor.</p>	<p>Compare la pantalla del medidor con la ilustración de la página 3. Si la pantalla no se muestra correctamente, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care.</p>
<p>Los resultados no se muestran en las unidades de medición esperadas (mg/dL o mmol/L).</p>	<p>Esto puede afectar la forma en que usted ve los resultados.</p>	<p>Comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care al teléfono 1-800-348-8100.</p>

Reemplazo de las baterías:

Las baterías se deben reemplazar cuando el medidor muestre en forma continua el indicador  o bien cuando muestre brevemente  y luego se apague (**vea la sección “Códigos de error y símbolos” en la página 34**).



Apague el medidor antes de cambiar las baterías.

Presione firmemente la tapa de la batería y deslícela en la dirección que indica la flecha.



NOTA: Si coloca las baterías nuevas en el medidor dentro de los 5 minutos de retirar las viejas, se guardarán todas las configuraciones y los resultados. Si transcurren más de 5 minutos, deberá reiniciar la fecha y la hora aunque las demás configuraciones y resultados se guardarán.

Retire las baterías viejas presionando sobre la parte superior de las mismas. De este modo, su parte inferior se levantará.



Coloque las baterías nuevas en el compartimiento de baterías debajo de las aletas, con el signo “+” hacia arriba.



Vuelva a deslizar la tapa en su lugar, alinéela con las ranuras y ciérrela firmemente.



ADVERTENCIA: Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños. Las baterías de litio son venenosas. En caso de ingestión, comuníquese inmediatamente con su médico o con un centro de control toxicológico. Elimine las baterías de acuerdo con las regulaciones ambientales locales.

Bayer ofrece el programa Baterías Gratis de por Vida. Cuando la carga de sus baterías esté baja, llame al 1-800-348-8100 para solicitar las baterías gratis.

Cuidado del sistema:

- Siempre que sea posible, guarde el medidor en la funda protectora incluida con el mismo.
- **Lávese las manos y séquelas completamente antes de manipular el medidor y las tiras reactivas, para evitar que entren en contacto con aceites y otro tipo de contaminantes.**
- Sostenga el medidor con cuidado para evitar daños a su sistema electrónico y cualquier otro desperfecto.
- Evite exponer el medidor y las tiras reactivas a condiciones excesivas de humedad, calor, frío, polvo o suciedad.
- La parte externa del medidor puede limpiarse con una tela sin pelusa, humedecida (no mojada) con detergente suave o una solución desinfectante; por ejemplo, 1 parte de cloro para uso doméstico mezclada con 9 partes de agua. Después de limpiarlo, séquelo con una tela sin pelusa.

PRECAUCIÓN: No permita que esta solución se deslice por los botones o alrededor de ellos, o la tapa de la batería. Si ello ocurre, tal vez provoque un desperfecto. No permita que ningún líquido ingrese en los orificios del medidor.

Información técnica:

Exactitud: La exactitud del sistema para el control de glucosa en sangre *CONTOUR*[®] ha sido evaluada en un estudio correlativo independiente llevado a cabo por profesionales de la atención de la salud. En este estudio, 108 muestras de sangre completa y fresca de 108 personas con diabetes sin entrenamiento específico fueron sometidas a una prueba con el sistema para el control de glucosa en sangre *CONTOUR* usando tres ranuras para las tiras reactivas. La medición de referencia fue realizada en el Analizador de Glucosa YSI. Los datos del sistema *CONTOUR* coinciden con los del método YSI.

Datos estadísticos de regresión (referencia plasmática/sérica):

rango de referencia de glucosa plasmática: 75 a 397 mg/dL

Lote	y =	Coefficiente de correlación (r)
1	1.02x - 0.12 mg/dL	0.972
2	1.03x - 4.34 mg/dL	0.963
3	0.95x - 0.41 mg/dL	0.974

Precisión: Se llevó a cabo un estudio utilizando el sistema de control de glucosa en sangre *CONTOUR* con cinco muestras de sangre heparinizada cuyos niveles de glucosa variaban entre 40 y 325 mg/dL. Asimismo, se analizaron múltiples copias (n=100) utilizando varios medidores de glucosa en sangre *CONTOUR* y un lote de tiras reactivas de glucosa en sangre *CONTOUR*. Se obtuvieron los siguientes resultados de precisión:

Plasmática/sérica:

Valor medio	Desviación estándar (SD)	Coefficiente de variación
38 mg/dL	1.9 mg/dL	4.8%
101 mg/dL	5.1 mg/dL	5.1%
118 mg/dL	4.4 mg/dL	3.7%
205 mg/dL	6.8 mg/dL	3.3%
326 mg/dL	11.7 mg/dL	3.6%

El medidor de glucosa en sangre *CONTOUR* es específico para la glucosa y ha sido indicado para los valores plasmáticos/séricos. Los métodos calibrados para el plasma/suero pueden ser de 9 a 15% más altos que los resultados de los métodos de los ensayos de glucosa en sangre completa.

Potencial riesgo biológico

Los profesionales de la salud o las personas que utilicen este sistema para diversos pacientes deben realizar el procedimiento de control de infecciones aprobado por su institución. Todos los productos u objetos que entren en contacto con la sangre humana, incluso después de ser limpiados, deben manipularse como capaces de transmitir enfermedades virales.³

Especificaciones:

Muestra de prueba: Sangre completa

Resultado de la prueba: Referido a la glucosa plasmática/sérica

Volumen de la muestra: 0.6 µL

Valores de medida: 10 a 600 mg/dL

Tiempo de medición: 5 segundos

Función de memoria: Almacena los 480 resultados más recientes

Tipo de batería: Dos baterías de litio de 3 voltios (DL2032 ó CR2032)

Duración de la batería: Aproximadamente 1000 pruebas (1 año de uso típico)

Valores operacionales de temperatura: 41 °F a 113 °F

Humedad: 10 a 93% (humedad relativa)

Dimensiones: 77 mm (alto) x 57 mm (ancho) x 19 mm (espesor)

Peso: 1.7 onzas. (47.5 gramos)

Alarma: Emite un sonido característico cada vez que se enciende el medidor, se inserta una tira reactiva, cuando se llena la tira con sangre o cuando aparece el resultado de la prueba en la pantalla. Si suena dos veces, indica que se apagó el medidor o un error. Cuando se desactiva una alarma programada, se oyen veinte sonidos.

Garantía:

Garantía del fabricante: Bayer HealthCare garantiza al comprador original que este instrumento estará libre de defectos en sus materiales y fabricación durante 5 años a partir de la fecha de compra original (excepto en los casos indicados a continuación). Durante el citado periodo de 5 años, Bayer HealthCare reemplazará, sin costo alguno, toda unidad que se determine como defectuosa por una versión equivalente o actual del modelo del propietario.

Restricciones de la garantía: Esta garantía está sujeta a las siguientes excepciones y restricciones:

1. Sólo se extenderá una garantía de 90 días a piezas y/o accesorios fungibles.
2. Esta garantía se limita al reemplazo debido a defectos en piezas o fabricación. Bayer HealthCare no podrá ser obligada a reemplazar unidades cuyo funcionamiento incorrecto o daños se deban a abuso, accidente, modificación, uso incorrecto, negligencia, mantenimiento realizado por una persona no autorizada por Bayer HealthCare o fallas causadas por no utilizar el instrumento según las instrucciones pertinentes. Además, Bayer HealthCare no asume responsabilidad alguna por el funcionamiento incorrecto o daños a instrumentos de Bayer HealthCare causados por el uso de reactivos distintos a los reactivos fabricados o recomendados por Bayer HealthCare (es decir, tiras reactivas *CONTOUR*[®]).
3. Bayer HealthCare se reserva el derecho de efectuar cambios al diseño de este instrumento y no está obligada a incorporar dichos cambios a instrumentos previamente fabricados.
4. Bayer HealthCare desconoce las características del funcionamiento del medidor de glucosa en sangre *CONTOUR*[®] con tiras reactivas distintas a las tiras reactivas *CONTOUR* y, por lo tanto, no otorga garantía alguna sobre el funcionamiento del medidor *CONTOUR* utilizado con tiras reactivas que no sean las tiras reactivas *CONTOUR*, ni con tiras reactivas *CONTOUR* que hayan sido alteradas o modificadas de cualquier forma.

5. Bayer HealthCare no ofrece garantías por el rendimiento del medidor *CONTOUR*[®] o los resultados de las pruebas cuando se use cualquier solución de control que no sea la solución de control *CONTOUR*.

BAYER HEALTHCARE NO OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA ADICIONAL SOBRE ESTE PRODUCTO. LA OPCIÓN DE REEMPLAZO ANTES CITADA CONSTITUYE LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE BAYER HEALTHCARE DE ACUERDO CON ESTA GARANTÍA.

EN NINGÚN CASO BAYER HEALTHCARE SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSIGUIENTES, AUN SI BAYER HEALTHCARE HUBIESE SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.

Algunos estados no permiten la exclusión ni la restricción de daños accidentales o indirectos; en tal caso, es posible que la restricción o exclusión anterior no resulte aplicable. Esta garantía le confiere derechos legales específicos y usted puede tener otros derechos adicionales que varían de un estado a otro.

Para obtener servicio de garantía: El comprador debe comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care. Llame sin cargo al 1-800-348-8100 y/o solicite asistencia o instrucciones para obtener servicio para este instrumento.

Información de servicio:

Si usted tiene un problema y ninguno de los pasos para la resolución de problemas de la guía del usuario le permite solucionarlo, llame al Departamento de Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care. En los Estados Unidos, llame al número gratuito: 1-800-348-8100 (los 7 días de la semana y las 24 horas del día). Contamos con especialistas entrenados que le podrán ayudar.

Importante:

- ▶ Antes de devolver su medidor por cualquier motivo, consulte con un representante del Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care, quien le proporcionará la información que usted necesita para tratar su problema de manera correcta y eficaz.
- ▶ Cuando se comunique con nosotros, tenga a mano el medidor de glucosa en sangre y las tiras reactivas *CONTOUR*®. También será de utilidad tener a mano un frasco de la solución de control *CONTOUR*.

Lista de verificación:

Esta lista de verificación puede resultar útil al llamar al Departamento de Servicio al Cliente de Bayer Diabetes Care:

1. Localice el número de serie (A) y el número de modelo (B) en la parte trasera del medidor.

2. Localice la fecha de vencimiento de las tiras reactivas *CONTOUR* en el frasco.

3. Verifique el icono de la batería en la pantalla. (Vea la página 37, Reemplazo de las baterías).



Suministros:

Cuando llame o escriba para solicitar suministros, asegúrese de indicar el número y el nombre del producto o pieza que necesita reemplazar.

PIEZAS DE REPUESTO:

Número de pieza* Artículo

40030030	Dos baterías de litio de 3 voltios DL2032 ó CR2032 (Ofrecemos el programa de Baterías Gratis de por Vida. Llame al 1-800-348-8100).
83349833	Guía del usuario <i>CONTOUR</i> ®
40453276	Cable de datos de la serie Bayer
40453291	Cable de datos USB de Bayer

*Los números de las piezas pueden cambiar sin aviso previo.

En Estados Unidos, estas piezas pueden obtenerse en:

**Bayer HealthCare LLC
Customer Service Department
Order Entry
P.O. Box 2004
Mishawaka, Indiana 46546
o al teléfono 1-800-348-8100**

REFERENCIAS

- ¹Asociación Americana de Diabetes, www.diabetes.org
- ²American Diabetes Association. Standards of Medical Care in Diabetes - 2010. Diabetes Care 2010; 33(1): S11-S61.
- ³Protection of Laboratory Workers from Occupationally Acquired Infections; Approved Guideline—Third Edition. Clinical and Laboratory Standards Institute (CLSI), document M29-A3, (ISBN 1-56238-567-4). CLSI, 940 West Valley Road, Suite 1400, Wayne, Pennsylvania 19087-1898, USA 2005.



Bayer HealthCare

**Bayer HealthCare LLC
Mishawaka, IN 46544 USA
www.bayerdiabetes.com/us**

Bayer, el logotipo de Bayer, CONTOUR, GLUCOFACETS, MICROLET y CLINILOG son marcas registradas de Bayer. No necesita código y el logotipo de No necesita código son marcas de Bayer.

Bayer